



## MODULO GARANZIA CONSUMATORI PRIVATI

- Entro i due anni dall'acquisto: rivolgersi al rivenditore che ha l'obbligo per legge (D.Lgs. n°24 del 2 febbraio 2002), dietro presentazione dello scontrino fiscale, di sostituire direttamente il prodotto.
- Dopo i due anni dall'acquisto ed entro i termini di garanzia si prega di compilare il seguente modulo e di inviarlo al Servizio Garanzia LEDVANCE all'indirizzo mail [garanzia@ledvance.com](mailto:garanzia@ledvance.com) insieme allo scontrino fiscale e alle foto del prodotto. Non è necessario inviare il prodotto difettoso se non su specifica richiesta di LEDVANCE dopo la valutazione del singolo caso.

**Tutti i campi sono obbligatori. La Garanzia è valida solo per prodotti utilizzati in ambito domestico.**

### Dati anagrafici

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

**Indicare l'indirizzo al quale il Servizio garanzia spedirà il prodotto in sostituzione**

Destinatario \_\_\_\_\_ c/o \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
via e n. \_\_\_\_\_  
CAP, Città e Provincia \_\_\_\_\_

### Informazioni sul prodotto per cui si richiede la sostituzione in garanzia

(dati rilevabili da prodotto/confezione)

LEDVANCE si riserva il diritto di richiedere la restituzione del prodotto difettoso per effettuare accertamenti.

- Tipo di prodotto:  Lampada LED  Lampada LED SMART  Lampada tradizionale  
 Apparecchio LED  Apparecchio LED SMART

Modello/Ean \_\_\_\_\_ Quantità \_\_\_\_\_

Difettosità Rilevata \_\_\_\_\_

Luogo di utilizzo del prodotto \_\_\_\_\_

### Informazioni sull'acquisto

- Data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale \_\_\_\_\_
- Nome del punto vendita \_\_\_\_\_
- Indirizzo, Città e Provincia \_\_\_\_\_

Se le condizioni sono rispettate LEDVANCE provvederà, senza alcun costo aggiuntivo, a sostituire i prodotti che rivelano un difetto di produzione durante il periodo coperto dalla garanzia **con un prodotto equivalente della gamma attualmente in commercio**. LEDVANCE si riserva la decisione finale sulla validità della garanzia.

### LEDVANCE S.p.A.

Società con socio unico  
Capitale sociale Euro 1.200.000,00 interamente versato  
Registro Imprese Milano, codice fiscale e  
Partita IVA 09297450968, Identif. CEE IT09297450968  
Numero REA MI – 2081671  
Iscr.ne Registro A.E.E. n. IT16040000009296  
Iscr.ne Registro Pile e Acc n. IT16040P00004087  
Società soggetta a direzione e coordinamento di LEDVANCE GmbH

**Sede legale:** Milano  
Viale dell'Innovazione, 3  
20126 Milano (MI)  
Tel. +39 02 23051 1  
Fax +39 02 23051 453  
[Ledvance-pec@osram.legalmail.it](mailto:Ledvance-pec@osram.legalmail.it)  
[www.ledvance.it](http://www.ledvance.it)



## **Informativa trattamento dati personali**

In conformità con le disposizioni del Regolamento europeo sulla protezione dei dati RE 679/16 e altre disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali e sicurezza dei dati, la informiamo che i dati raccolti potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata nonché delle altre disposizioni in tema di tutela dei dati personali.

### **Natura e finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati raccolti verrà eseguito per la gestione del servizio di garanzia proposto e non verrà svolto per attività di natura commerciale. La base giuridica del trattamento dati, per le finalità espressa, è l'esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali (Art. 6, comma 2, lettera b)

Il conferimento dei dati non è obbligatorio ma senza i dati richiesti non sarà possibile ottenere la sostituzione del prodotto.

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati avverrà sia su supporto cartaceo che con strumenti informatici in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento verrà svolto in via principale dall'organizzazione interna dell'azienda sotto la direzione e il controllo del Titolare del trattamento dei dati e da società del gruppo LEDVANCE.

La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per cui sono raccolti e trattati.

### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, la comunicazione dei dati che La riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- Persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi: elaborazione dati, assistenza post-vendita, servizi logistici, sondaggi del grado di soddisfazione dei clienti, consulenza;
- banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, certificazione di bilanci e di sistemi qualità.

Per le finalità di trattamento espresse non è necessario raccogliere il suo consenso al trattamento, tuttavia le richiediamo una firma per presa visione della presente informativa. La informiamo inoltre che, ai soggetti citati si trasferiscono solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

Segnaliamo, altresì, che possono venire a conoscenza dei dati che La riguardano i responsabili delle banche dati aziendali nonché gli incaricati delle funzioni aziendali ad essi relativi.

I vs. dati non saranno comunicati o diffusi ad altri soggetti o categorie di soggetti, diversi da quelli indicati e saranno conservati presso Data Center operativi nei paesi dell'Unione Europea.

### **Diritti dell'interessato**

In applicazione del RE 679/16, Artt. 15, 16, 17, 18 e 20, la informiamo che potrà richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione al trattamento rivolgendosi a LEDVANCE S.p.a.

Potrà inoltre rivolgersi all'autorità di controllo in caso ritenga opportuno proporre un reclamo.

Titolare per il trattamento dei dati personali, ai sensi della norma citata, è LEDVANCE S.p.A., Viale dell'Innovazione n. 3, 20126 Milano. Raggiungibile anche all'indirizzo e-mail [privacy-italy@ledvance.com](mailto:privacy-italy@ledvance.com)

### **Firma per presa visione**