

## Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH für Lichtmanagementkomponenten gegenüber Unternehmern (Stand: Juli 2024)

**TABELLE 1 GARANTIE FÜR LICHTMANAGEMENTKOMPONENTEN GEGENÜBER UNTERNEHMERN**

GARANTIEZEITRAUM	GARANTIEPRODUKTE (Produktfamilien)
<b>5 Jahre</b>  <b>(Anzahl Schaltzyklen 30.000 h)</b>	<b>DALI KOMPONENTEN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MANUAL CONTROL UNIT DALI-2</li> <li>• PUSH CONTROL UNIT DALI-2</li> <li>• FLEX CONTROL UNIT DALI-2</li> <li>• PUSHBUTTON COUPLER DALI-2</li> <li>• SENSOR DALI-2</li> </ul> <b>ZIGBEE KOMPONENTEN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VIVARES ZB CONTROL</li> <li>• VIVARES ZB COUPLER 220-240</li> <li>• VIVARES ZB SENSOR</li> </ul>

**TABELLE 2 INKRAFTTRETEN UND GARANTIEGEBIET**

<b>Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen:</b>	1. Juli 2024
<b>Garantiegebiet:</b>	Länder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) einschließlich des Vereinigten Königreichs (auch nach dem EU-Austritt des Vereinigten Königreichs) sowie folgende Länder: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine

**TABELLE 3 GELTENDMACHUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN**

<p><b>1) WAS MUSS BEI EINEM GARANTIEFALL EINGEREICHT WERDEN?</b></p> <p>Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs muss der Garantiennehmer vor Ablauf des Garantiezeitraums (s. Tabelle 1) folgende Dokumente an LEDVANCE bzw. die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft entweder per Post oder online einsenden:</p> <p>a) Das <b>Reklamationsformular</b> (soweit online verfügbar) <b>oder einfache schriftliche Mitteilung</b> mit jeweils folgenden <b>Pflichtangaben</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vor- und Nachname sowie gültige Postanschrift des Garantiennehmers,</li> <li>- bei LEDVANCE-Direktkunden zusätzlich die LEDVANCE-Kunden-Nr. des Garantiennehmers</li> <li>- Produktdetails des Garantieprodukts (insbes. Produktbezeichnung, Produktnummer (EAN) / Produkt Identcode (IC), gekaufte und reklamierte Menge)</li> </ul>
--

- Reklamationsgrund

#### **Für Garantiefälle innerhalb Deutschlands**

Internet-Download-Link zum Reklamationsformular für den Postweg:  
[www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular](http://www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular)

Link zum Reklamationsformular für die Online-Reklamation:  
[www.ledvance.de/reklamation](http://www.ledvance.de/reklamation)

#### **Für Garantiefälle außerhalb Deutschlands**

Link zur Länderliste der LEDVANCE Landesgesellschaften, einschließlich der verfügbaren Reklamationsformulare: [www.ledvance.de/garantie-laenderliste](http://www.ledvance.de/garantie-laenderliste)

Sofern dort kein gesondertes Reklamationsformular verfügbar ist, genügt eine einfache schriftliche Mitteilung mit den vorgenannten Pflichtangaben an die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Gesellschaft unter ihrer in der Länderliste angegebene Adresse (siehe hierzu Ziffer 2 b) ii)).

- b) eine **Kopie bzw. Scan der Originalrechnung** für das Garantieprodukt oder - nur bei LEDVANCE Direktkunden - eine **Kopie des Original-LEDVANCE-Lieferscheins**.

#### **Die Rücksendung des defekten Garantieprodukts ist zunächst NICHT erforderlich:**

Einer Rücksendung des defekten Garantieprodukts bedarf es nur nach Aufforderung durch LEDVANCE bzw. die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft. In diesem Fall ist das defekte Garantieprodukt vollständig, ausreichend frankiert und in bruchsicherer Verpackung per Post an die unten angegebene Adresse (unter 2) a) i) oder 2) b)) einzusenden.

## **2) AN WEN UND IN WELCHER FORM SIND DAS REKLAMATIONSFORMULAR UND DIE KOPIE DES RECHNUNGSBELEGES EINZUSENDEN?**

### **a) GARANTIEFÄLLE IN DEUTSCHLAND:**

Bei Garantiefällen innerhalb Deutschlands kann die Geltendmachung eines Garantieanspruchs entweder per Post oder über das Online-Reklamationsformular erfolgen:

#### **i) Einsendung per Postweg**

**Reklamationsformular** unter [www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular](http://www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular) aufrufen, ausdrucken und Pflichtangaben ausfüllen. Eine Kopie des Rechnungsbeleges beilegen und beide Dokumente ausreichend frankiert an folgende Rücksende-/Reklamationsadresse senden:

**LEDVANCE SASU**  
**Abteilung CQM**  
**5 rue d'Altorf**  
**67120 Molsheim**  
**Frankreich**

**Reklamationen an andere Postadressen können nicht bearbeitet werden.**

#### **ii) Online-Einsendung**

Das **Online-Reklamationsformular** unter [www.ledvance.de/reklamation](http://www.ledvance.de/reklamation) aufrufen, die Pflichtangaben ausfüllen und eine Kopie / Scan des Rechnungsbeleges als Anhang hochladen. Abschließend auf „Fortfahren“ klicken.

**Reklamationen auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) sind nicht möglich.**

**b) GARANTIEFÄLLE AUSSERHALB DEUTSCHLANDS:**

Bei Garantiefällen in einem Garantiegebiet außerhalb Deutschlands erfolgt die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung durch die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen.

Örtlich zuständig ist jeweils die LEDVANCE Gesellschaft, in deren Land der Garantienhmer das Garantieprodukt gekauft hat. Eine Übersicht der LEDVANCE Landesgesellschaften findet sich hier: [www.ledvance.de/garantie-laenderliste](http://www.ledvance.de/garantie-laenderliste)

Bei Garantiefällen außerhalb Deutschlands kann die Geltendmachung des Garantieanspruchs wie unter Ziffer 1 a) dargestellt, entweder:

- i) durch schriftliche **Mitteilung per Post** ausreichend frankiert an die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Gesellschaft oder
- ii) über das jeweilige **Online-Reklamationsformular** erfolgen - sofern in der Länderliste unter [www.ledvance.de/garantie-laenderliste](http://www.ledvance.de/garantie-laenderliste) für das jeweilige Land des Garantiefalls ein Link zu einem Online-Reklamationsformular angegeben ist.

**Reklamationen auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) sind nicht möglich.**

**1. Anwendungsbereich, Garantiegeber/-nehmer**

- 1.1. Die **LEDVANCE GmbH, Parkring 1 - 5, 85748 Garching bei München** (nachfolgend „LEDVANCE“) gewährt hiermit gegenüber dem Garantienhmer ausschließlich die in TABELLE 1 genannte Garantie für die dort jeweils genannten Garantieprodukte und Garantiezeiträume.
- 1.2. Garantienhmer sind ausschließlich Unternehmer i.S.v. § 14 BGB, die nach Inkrafttreten gemäß TABELLE 2 und während der Gültigkeitsdauer dieser Garantiebedingungen innerhalb des Garantiegebiets gemäß TABELLE 2 (nachfolgend „**Garantiegebiet**“) ein Garantieprodukt gemäß TABELLE 1 gekauft haben, soweit der Kauf zu gewerblichen Zwecken oder Zwecken der selbständigen beruflichen Tätigkeit (z.B. gewerbliche Nutzung, gewerblicher Weiterverkauf oder gewerbliche Installation bei Dritten) erfolgte. Ein Garantiefall bezüglich desselben Garantieprodukts kann jedoch nur einmal von einem Garantienhmer und nicht mehrmals von verschiedenen Garantienhmern in der Verkaufskette geltend gemacht werden.
- 1.3. Die vorliegenden Garantiebedingungen gelten für die in TABELLE 1 genannte Garantie ab Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen und innerhalb des Garantiegebiets gemäß TABELLE 2 ausschließlich und abschließend. Etwaige sonstige wirksame Garantieansprüche bezüglich vor Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen oder außerhalb des Garantiegebiets erworbener LEDVANCE-Produkte bleiben unberührt und können vom jeweiligen Garantienhmer gemäß den Bestimmungen der jeweils anwendbaren Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.

**2. Garantiegegenstand und -voraussetzungen**

- 2.1. LEDVANCE gewährt folgende Garantien:  
Bei Garantieprodukten gemäß TABELLE 1 (Lichtmanagementkomponenten) garantiert LEDVANCE gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen, dass das jeweilige Garantieprodukt vorbehaltlich Ziff. 2.2 innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums frei von Herstellungs- und Materialfehlern ist.
- 2.2. Die Garantie gilt ausschließlich für das in der Originalverpackung ausgelieferte Original-Garantieprodukt und etwaiges in der Originalverpackung mitgeliefertes Originalzubehör. Von der Garantie nicht umfasst sind gebrauchte Produkte und etwaige mitgelieferte Batterien oder Akkus.
- 2.3. Ein Garantieanspruch besteht nur, soweit das Garantieprodukt stets innerhalb der zulässigen Spezifikationen gemäß dem Produktdatenblatt betrieben und entsprechend der Installations-/Bedienungsanleitung installiert, in Betrieb genommen und verwendet wurde.
- 2.4. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Rechnungsdatum des Kaufs, ausgewiesen im Kaufbeleg, durch den Garantienhmer.
- 2.5. Nicht von den Garantieansprüchen umfasst sind Geräte, Produkte, Firmware, Software, optionale

Komfortfunktionen wie VIVARES Cloud Service, Fernzugriff auf die Installationen sowie Notstromtest oder mobile Apps von LEDVANCE, des Garantienehmers oder eines Dritten. LEDVANCE übernimmt keinerlei Verantwortung, Haftung, Gewährleistung oder Garantie für Nicht-Garantieprodukte des Garantienehmers oder eines Dritten, deren Nutzung durch den Garantienehmer oder Dritte oder dadurch entstehende Störungen, Schäden oder Fehler (z.B. Viren oder andere Schadsoftware).

### **3. Ausschluss des Garantieanspruchs**

Garantieansprüche sind insbesondere in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- a) bei lediglich geringfügigen, unerheblichen Schäden oder Fehlern des Garantiesystems welche die Leistung des Garantieprodukts nicht wahrnehmbar beeinträchtigen (z.B. Ausfall einzelner von mehreren LED-Chips oder LED-Arrays, flimmerarmer Betrieb, kurzfristige inhomogene Lichtausbeute, Abweichungen in nicht wesentlichen Funktionalitäten),
- b) wenn die vom Hersteller angegebene und in den technischen Produktdaten ausgewiesene gewöhnliche Nennlebensdauer des Garantieprodukts innerhalb des Garantiezeitraums erreicht wird und/oder bei produktbedingtem gewöhnlichem Absinken des Lichtstroms des Garantieprodukts im Rahmen der Herstellerspezifikationen (insbes. bei Angabe der Lebensdauer mit L-Wert und/oder B-Wert wie z.B. „L70/B20“),
- c) bei produktbedingten, nach Stand der Technik gewöhnlichen Lichtfarbveränderungen des Garantieprodukts,
- d) bei natürlicher Abnutzung oder natürlichem Verschleiß des Garantieprodukts (z.B. Veränderungen durch Verwitterung bei Einsatz des Garantieprodukts im Freien),
- e) bei nicht ordnungsgemäßem oder unsachgemäßem Gebrauch des Garantieprodukts,
- f) bei Betrieb des Garantieprodukts in unzulässiger oder ungeeigneter Betriebsumgebung (z.B. bei übermäßiger Feuchtigkeit, Hitze, Kälte oder Staubbildung oder in korrosiven Umgebungen oder wenn eine Innenraumleuchte unzulässigerweise direkter Sonneneinstrahlung im Außenbereich ausgesetzt wird),
- g) bei Schäden oder Fehlern durch Überschreiten der zulässigen Temperaturgrenzwerte, Schaltzyklen oder Spannungswerte oder durch mangelhafte Versorgungsnetzqualität (z.B. Spannungsspitzen oder Über-/Unterspannung),
- h) soweit das Garantieprodukt durch den Garantienehmer oder einen Dritten ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung seitens LEDVANCE verändert, repariert oder in Verbindung mit Produkten oder Software des Garantienehmers oder eines Dritten betrieben wurde,
- i) bei Schäden oder Fehlern, die vom Garantienehmer oder einem Dritten verursacht wurden.
- j) bei unvorhersehbaren Ereignissen höherer Gewalt, die außerhalb des Einflussbereichs von LEDVANCE liegen und von LEDVANCE nicht zu vertreten sind (z.B. Naturkatastrophen).

### **4. Garantieleistung**

4.1. Die Garantieleistung wird dem Garantienehmer im Sinne von Ziff. 1.2 gewährt, soweit

- a) innerhalb des Garantiezeitraums ein Herstellungs- oder Materialfehler im Sinne von Ziff. 2.1 aufgetreten ist und die übrigen Anspruchsvoraussetzungen gemäß Ziff. 2 vorliegen,
- a) keine Ausschlussgründe gemäß Ziff. 3 vorliegen und
- b) der Garantienehmer den Garantieanspruch ordnungsgemäß entsprechend TABELLE 3 geltend gemacht hat.

4.2. Die Garantieleistung besteht ausschließlich und nach alleiniger Wahl von LEDVANCE in

- a) der Zurverfügungstellung eines kostenlosen Ersatzprodukts gemäß Ziff. 4.3 oder
- b) - nur falls der Garantienehmer LEDVANCE-Direktkunde ist - einer Gutschrift in Höhe des Kaufpreises auf dem Kundenkonto des Garantienehmers.

Die Garantieleistung wird ausschließlich für die jeweilige(n) defekte(n) einzelne(n) Garantieprodukt(e) und nicht für das gesamte Garantiesystem gewährt.

LEDVANCE-Direktkunde ist, wer das Garantieprodukt direkt von LEDVANCE oder einer LEDVANCE-Gesellschaft mit Sitz im Garantiegebiet (und nicht von einem Händler oder sonstigen Dritten) gekauft hat.

4.3. LEDVANCE behält sich im Falle einer Ersatzlieferung das Recht vor, Ersatz durch ein anderes gleichartiges und gleichwertiges Produkt zu leisten, dessen Eigenschaften, Spezifikationen und Design vom Garantieprodukt abweichen können. Die Versendung des Ersatzprodukts erfolgt ausschließlich innerhalb des Garantiegebiets.

4.4. Nicht vom Garantieanspruch umfasst und kein Bestandteil der Garantieleistung sind insbesondere

- a) eine Reparatur des Garantieprodukts,
- b) eine Erstattung von Kosten der Rücksendung des defekten Garantieprodukts gemäß TABELLE 3,
- c) eine Erstattung von Ein-/Ausbau-, Transport-, Wege-, Arbeits-, Planungs-, Projektmanagement- oder Materialkosten oder Kosten der Fehlersuche oder

- d) sonstige Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche (z.B. für Transport- oder Folgeschäden oder entgangenen Gewinn).
- 4.5. LEDVANCE behält sich bei jedem Garantiefall eine Prüfung des Bestehens eines Garantieanspruchs vor.
- 4.6. Die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen erfolgt
- bei Garantiefällen in Deutschland durch LEDVANCE und
  - bei Garantiefällen im Garantiegebiet außerhalb Deutschlands durch die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE-Landesgesellschaft gemäß TABELLE 3 (nachfolgend „**LEDVANCE-Gesellschaft**“).
- 4.7. Örtlich zuständig ist jeweils die LEDVANCE Gesellschaft, in deren Land der Garantiennehmer das Garantieprodukt gekauft hat. Eine Übersicht der LEDVANCE Landesgesellschaften findet sich hier: [www.ledvance.de/garantie-laenderliste](http://www.ledvance.de/garantie-laenderliste) Die Garantieleistung geht dem Garantiennehmer in der Regel innerhalb eines Monats nach ordnungsgemäßer Geltendmachung des Garantieanspruchs zu.
- 4.8. Durch die Gewährung der Garantieleistung wird der ursprüngliche Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.

#### **5. Vorbehalt gesetzlicher Ansprüche**

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche und -rechte des Garantiennehmers sowie seine Ansprüche gemäß dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) werden durch die vorliegenden Garantiebedingungen und die darin gewährte Garantie nicht eingeschränkt und können unabhängig von und parallel zu diesen Garantiebedingungen und Garantieansprüchen unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

#### **6. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

- 6.1. Diese Garantiebedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des Internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts (CISG).
- 6.2. Soweit der Garantiennehmer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Garantiebedingungen München. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben hiervon unberührt.

#### **7. Änderung der Garantiebedingungen**

LEDVANCE behält sich das Recht vor, diese Garantiebedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall bleiben wirksame Garantieansprüche aufgrund der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen unberührt und können vom Garantiennehmer gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.