

LEDVANCE PHASE EV

Installation Guide

Level 2 Commercial Charging Station

Perfect for facility managers of office, multi-residential, retail, education, hospitality, and other business locations. LEDVANCE PHASE EV Level 2 Commercial Charging Station is offered in wall mounted units or a free-standing pedestal where two units can be mounted side-by-side or back-to-back



!! IMPORTANT NOTICE - 4G and WiFi INSTALLATIONS !!

For installations that require a 4G network connection, the 4G signal **MUST BE TESTED** with a 4G Cellular Strength Signal Meter at the intended site **PRIOR** to installing the charger. The charger will not operate properly on a 4G network without a strong, reliable 4G signal with an RSRP reading of -90 dBm or higher. Ledvance is not responsible for problems that are due to poor 4G signal strength. If a Strong 4G signal is not available, the charger can be connected to a network via a strong 2.4 GHz WiFi signal (a WiFi signal booster may be required) or it can be hard-wired with an Ethernet cable. If a strong connection to the internet is not available an alternate location must be chosen.

WARNING

Read All Instructions Before Attempting Installation – SAVE THESE INSTRUCTIONS

- **WARNING: TO AVOID FIRE, SHOCK OR DEATH, TURN OFF POWER** at the circuit breaker or fuse and test that the power is off before wiring! Do not remove circuit protective devices or any other component until power is turned off.
- **THIS EQUIPMENT MUST BE INSTALLED, ADJUSTED, AND SERVICED BY A QUALIFIED, LICENSED ELECTRICIAN FAMILIAR WITH THE CONSTRUCTION AND OPERATION OF THIS TYPE OF EQUIPMENT AND THE HAZARDS INVOLVED.** FAILURE TO OBSERVE THIS PRECAUTION COULD RESULT IN DEATH OR SEVERE INJURY.
- **NOTICE:** This product must be installed in accordance with the National Electrical Code® (NEC®) and any applicable local codes. Before installing equipment, check with your local electrical inspector for requirements and information. If you have questions or need assistance, contact a qualified electrical contractor.
- No user serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- **WARNING: TO AVOID FIRE, SHOCK OR DEATH,** carefully read the charging instructions in your vehicle's manual before charging and heed the following warnings:
 - **DO NOT** put your fingers into the vehicle connector.
 - **DO NOT** use this product if the flexible power cord is frayed, has broken insulation or any other signs of damage.
 - **DO NOT** use this product if the enclosure or the EV connector is broken, cracked, open, or shows any other indication of damage.
- **WHEN USING THIS DEVICE AROUND CHILDREN,** supervise closely.
- The suitability of the use of flexible cord in accordance with CE code, part I, rule 4-012, is to be determined by the local inspection authority.
- **DO NOT** operate charger in temperatures outside its operating range of -40°F to 122°F (-40°C to 50°C)
- Suitable for use in wet locations.
- **TO REDUCE THE RISK OF FIRE, CONNECT ONLY TO A CIRCUIT PROVIDED WITH BELOW AMPERES** maximum branch circuit over-current protection in accordance with the National Electrical Code NFPA 70®, and the Canadian Electrical Code, Part I, C22.1.

Models	Circuit Breaker Rating
EVC/48A/LVL2/C2, EVC/48A/LVL2/4G/C2/OR, EVC/48A/LVL2/ISO/C2/OR, EVC/48A/LVL2/4G/CC/OR EVC/48A/LVL2/4G/ISO/C2/OR, EVC/48A/LVL2/ISO/CC/C2/OR , EVC/48A/LVL2/4G/ISO/CC/C2/OR	60A
EVC/80A/LVL2/C2, EVC/80A/LVL2/4G/C2/OR, EVC/80A/LVL2/ISO/C2/OR, EVC/80A/LVL2/4G/CC/OR EVC/80A/LVL2/4G/ISO/C2/OR, EVC/80A/LVL2/ISO/CC/C2/OR , EVC/80A/LVL2/4G/ISO/CC/C2/OR	100A

Contents

INTRODUCTION	
<i>Safety Precautions</i>	3
<i>Compliance</i>	3
<i>What's Included</i>	4
<i>Tools You Will Need</i>	4
<i>Components and Dimensions</i>	5
<i>Specifications</i>	6
INSTALLATION	
<i>Get Started with Software Charging Plan</i>	7
<i>Installation</i>	8
<i>Wall Mounting</i>	8
<i>Pedestal Mounting</i>	9
<i>Electrical Wiring</i>	9
<i>Maximum Current Setting</i>	12
<i>Ethernet Connection</i>	12
<i>Replace Cover and Supply Power</i>	12
<i>Representative Charger Touch Screens</i>	13
<i>Stand-By Screen Icons</i>	14
<i>Emergency Stop</i>	14
<i>Configuration Portal</i>	15
<i>Connecting Charger to WiFi Network</i>	16
<i>Setting Charger to Free Pug and Charge Mode</i>	17
<i>Adding RFID Cards in Plug and Charge Mode</i>	18
OPERATION	
<i>Charging</i>	20
<i>LED Status Light</i>	20
<i>Troubleshooting Codes</i>	21
<i>Warranty</i>	22

Safety Precautions

IMPORTANT:

READ CAREFULLY BEFORE INSTALLING THE CHARGER. RETAIN FOR FUTURE REFERENCE.

GENERAL:

Upon receipt of the charger, thoroughly inspect for any freight damage which should be brought to the attention of the delivery carrier.

Compliance

FCC Statement:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

www.ledvanceUS.com/fccpart15b

Industry Canada (IC) Statement:

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

www.ledvanceUS.com/fccpart15b

MPE (Maximum Permissible Exposure) Requirements

To satisfy FCC / IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

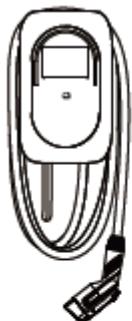
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

Les antennes installées doivent être situées de façon à ce que la population ne puisse y être exposée à une distance de moins de 20 cm. Installer les antennes de façon à ce que le personnel ne puisse approcher à 20 cm ou moins de la position centrale de l'antenne.

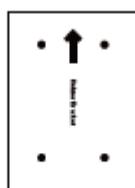
La FCC des États-Unis stipule que cet appareil doit être en tout temps éloigné d'au moins 20 cm des personnes pendant son fonctionnement.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

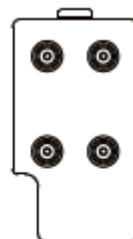
What's Included



AC Charger x1



Mounting Template x1



Rear Mounting Bracket



ST3.5*16 Screws x2



M4 Tamper Resistant Screw x1



M6 Hexagonal Expansion Screws x4



Allen Wrench x1



Cable Clamp



AD34.5
Conduit Fitting x1



AD21.2
Conduit Fitting x1



M32 Conduit Fitting x1

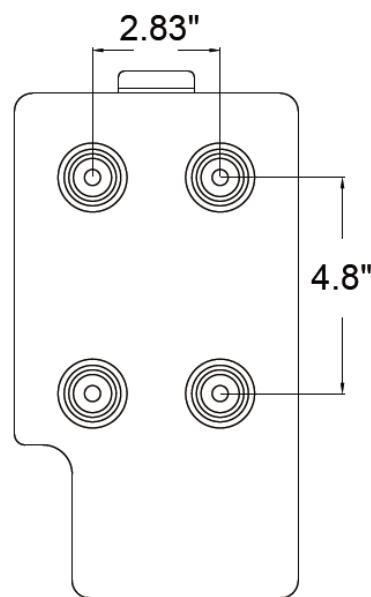
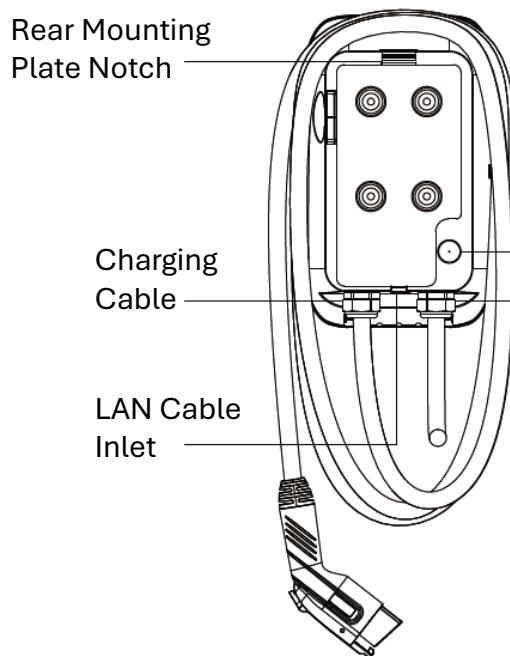
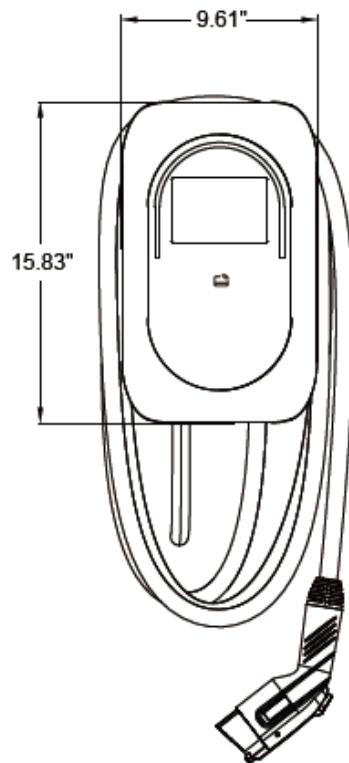
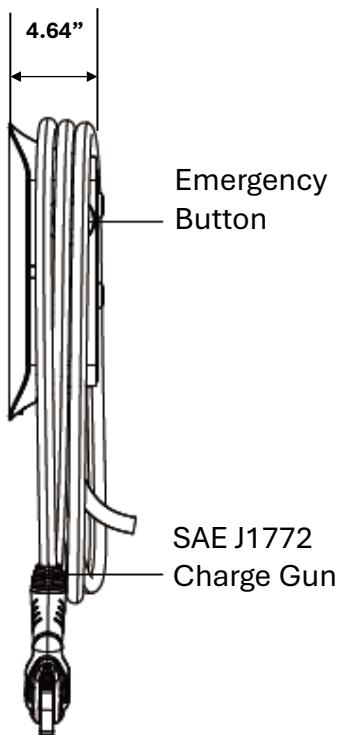
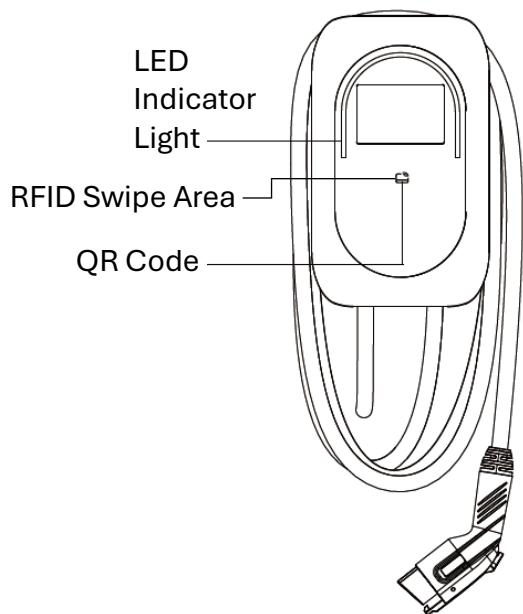


M4 Tamper Resistant Round Head Screws x4 (Spare)

Tools You Will Need

- Phillips screwdriver (#2)
- Crimping pliers
- Adjustable wrench
- Wire cutter & stripper
- Drill or hammer drill

Charger Components & Dimensions



Rear Mounting Plate

Specifications

FEATURES AND FUNCTIONS	
Charging mode	Level 2
Vehicle connection	SAE J1772 (Type 1 connector)
Charging Cable length	25ft
COMMUNICATION	
Wireless Connectivity	Built-in WiFi(802.11 b/g/n/2.4GHz) / Bluetooth / Ethernet/ 4G (Optional)
Communication Protocol	OCPP 1.6J / OCPP 2.0.1 ISO 15118-2/3 (Optional)
Firmware	Over-the-air (OTA) upgradeable firmware
USER INTERFACE	
LCD Screen	4.3" Color LCD touch screen
Language Options	English/French/Spanish
LED Status Indicator	Dynamic LED light shows charging status: standby, vehicle connected, charging in progress, charging complete, fault indicator
Charge Point Operator(CPO) – Subscription is Required	ChargeLab
User Authentication	RFID / QR code scan / CPO App / Optional NFC Tap & Charge / Free Plug & Charge configurable
ELECTRICAL DESIGN	
Power supply voltage	AC level 2, 208/240V
Rated frequency	60Hz
Rated output current	48A Max or 80A Max models
Selectable output current settings	8/16/24/32/40/48 Amps for 48A units 8/16/24/32/40/48/56/64/72/80 Amps for 80A units
Power output	Max 11.5kW at 240 Vac for 48A Max 19.2kW at 240 Vac for 80A
Input connection	Hardwired – by licensed electrician 48A chargers can be wired through the bottom or through the back; 80A is wired through the bottom of the charger Secure L1, L2, and Ground terminal blocks
Primary input wire gauge	6AWG copper, 105°C for 48A units - 3AWG copper, 105°C for 80A units
Power requirements	208V (single phase), 240V (single phase)
Protection	UVP, OVP, RCD (CCID 20), SPD, OCP, OTP, Control Pilot Fault Protection
Ground fault protection	Yes, CCID 20
Surge protection	6kV
GENERAL DESIGN	
Environmental rating	NEMA 4 enclosure, IK08 impact protection
Ingress protection	IP65
Dimensions Main Enclosure (W x H x D)	15.83"×9.61"×4.64" (402×244×118mm)
Storage temp	-40°F to 185°F (-40°C to 85°C)
Operating temp	-40°F to 122°F (-40°C to 50°C)
Mounting	Wall Mount / Pedestal Mount (Optional)
Emergency Shut Off	Side mounted emergency shut-off button
METERING	
Accuracy	Embedded metering with +/- 1% accuracy Real Time Clock
CERTIFICATIONS AND STANDARDS	
Standards	cETLus, UL2594 compliant, UL991, UL1998, UL2231
EMC	FCC Part 15 Class B; CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)
ENERGY STAR (EVSE v1.1)	Yes
Warranty	3 Years Limited Product Warranty

Get Started – Software Charging Plan

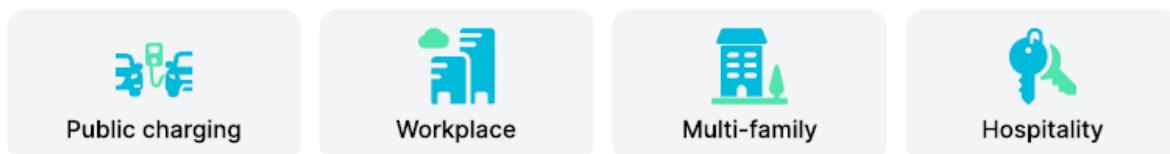
!! IMPORTANT NOTICE - 4G and WiFi INSTALLATIONS !!

For installations that require a 4G network connection, the 4G signal **MUST BE TESTED** with a 4G Cellular Strength Signal Meter at the intended site **PRIOR** to installing the charger. The charger will not operate properly on a 4G network without a strong, reliable 4G signal with an RSRP reading of -90 dBm or higher. Ledvance is not responsible for problems that are due to poor 4G signal strength. If a Strong 4G signal is not available, the charger can be connected to a network via a strong WiFi signal (a WiFi signal booster may be required) or it can be hard wired with an Ethernet cable. If a strong connection to the internet is not available an alternate location must be chosen.

Step 1A: Subscribe to a Charge Point Operator Software Charging Plan

When the charger is to be used for revenue collection or for any purpose other than free Plug & Charge operation, if they have not already done so, the site host, property manager, or the owner must subscribe to a Charge Point Operator software plan. We strongly recommend completing this step before installation day and prior to the activation of the charger for a smooth progression. The charger is pre-configured to operate with ChargeLab software. Scanning the QR code on the front of the charger or the one below will bring up the ChargeLab site that will instruct the site owner how to subscribe to a software charging plan. A software charging plan is required to access the Charge Point Operator portal to monitor, control, customize, and monetize the use and operation of the charger. If the installation does not need or want to a Charge Point Operator software plan, skip to Step 1B.

Your site may be using this charger for one of the following use cases:



By purchasing ChargeLab software, you will be able to easily manage your EV charging site & earn revenue:

- Collect and process payments
- Control charger access & pricing
- Balance your site's power
- Access an easy-to-use driver app
- Receive 24/7 driver and site host support

Pricing starts at \$25 USD / \$30 CAD per port per month.

Scan the QR code to submit the information about the installation site and Site Owner/Operator to help them get started with ChargeLab.



Still have questions? Reach out the ChargeLab support team for help with activation at **800-636-0986**.

Step 1B: Configure the Charger for Free Charging

When the charger is not to be used for revenue collection and does not require the ability to monitor and control its operation online – such as residential multifamily or condominium tenants, fleet charging, or small business employees and visitors, the Phase EV can be configured for free Plug & Charge operation. To enable this operation, after the charger is installed, refer to the Configuration Portal sections on page 15 of these instructions.

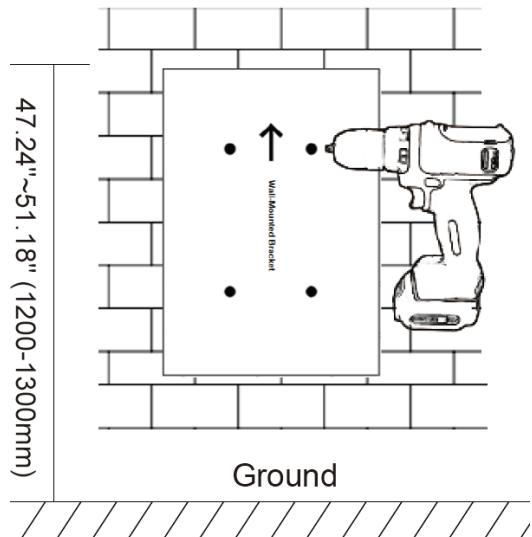
Installation

Location If the charger is to be connected to a Charge Point Operator it must have a strong, reliable internet connection – **READ THE NOTICE** on page 1 and 7.

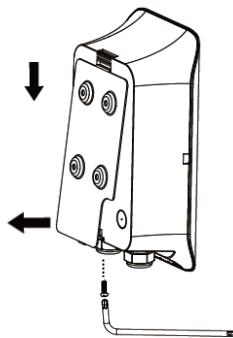
Ensure that the chosen mounting location allows the charging cable to reach the vehicle's charging port while still providing slack.

Wall Mounting

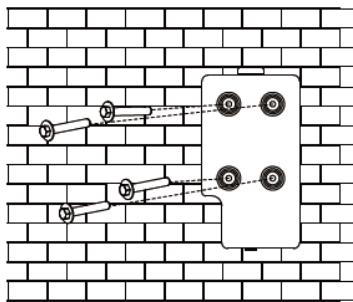
1. Make sure the wall can support the charger and that there are no service wires or pipes behind the wall at the desired location. Use the supplied mounting template to mark and drill four screw holes with a diameter of 0.33" (8.5mm) and a depth of 2.17"~2.36" (55mm~60mm) with the top of the template at a suggested height of 47.24"~51.18" (1200-1300mm) from the ground. Ensure that the template is level before drilling.



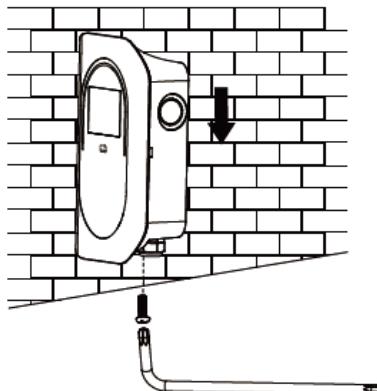
2. Remove the M4 tamper resistant screw from the bottom of the rear mounting bracket of the EV Charger using the included L-wrench. Pull the bottom of the mounting plate away from the charger and pull it down to remove the bracket from the charger.



3. Attach the mounting plate to the wall using the four M6 Expansion screws. NOTE: If the charger is to be wired from the back, the wiring hole and wiring should be installed before the plate is attached to the wall.



4. Align the notch at the top of the rear of the charger with the tab on the top of the bracket and slide the charger down onto the bracket. Secure the charger to the bracket using the M4 tamper resistant screw. NOTE: If the 48A charger is to be wired from the back, refer to wiring section of this guide before mounting the charger to the bracket.



Pedestal Mounting

If installing the charger on a pedestal, please see the separate **Pedestal Installation Instructions** included with the pedestal or scan this QR code:

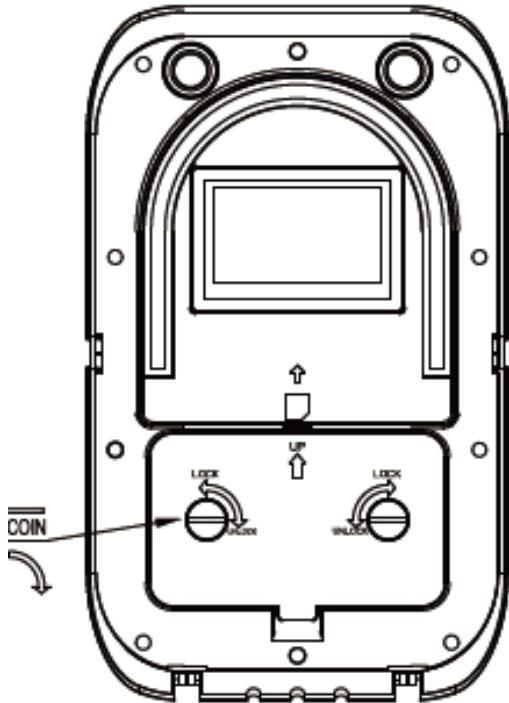


Wiring

⚠️ WARNING: TO AVOID FIRE, SHOCK OR DEATH, TURN OFF POWER at the circuit breaker or fuse and test that the power is off before wiring! Do not remove circuit protective devices or any other component until power is turned off.

⚠️ WARNING: THIS EQUIPMENT MUST BE INSTALLED, ADJUSTED, AND SERVICED BY A QUALIFIED, LICENSED ELECTRICIAN FAMILIAR WITH THE CONSTRUCTION AND OPERATION OF THIS TYPE OF EQUIPMENT AND THE HAZARDS INVOLVED. FAILURE TO OBSERVE THIS PRECAUTION COULD RESULT IN SEVERE INJURY OR DEATH.

1. Remove front cover of the charger by removing the 2 tamper resistant screws at the bottom of the cover and pulling the cover forward from the two tabs on the sides



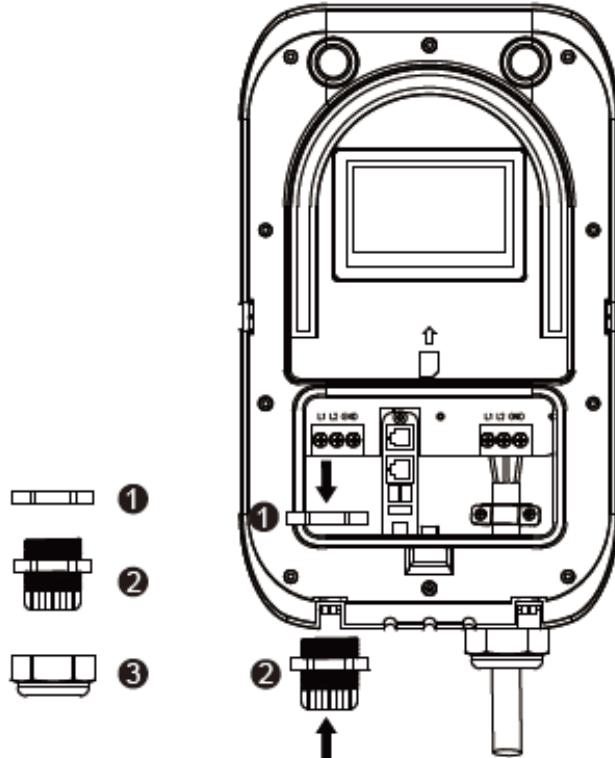
2. Remove the cover of the wiring chamber using a coin to turn the locking tabs to the "Unlock" position and lifting the cover from the bottom tab.

A. WIRING FROM THE BOTTOM

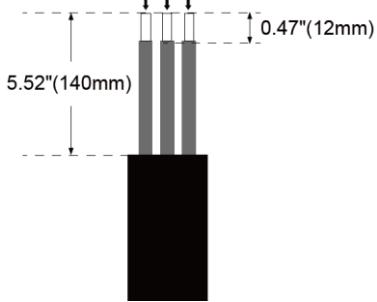
(if wiring from the back, skip to page 11)

NOTE: The 80A charger can only be wired through the bottom.

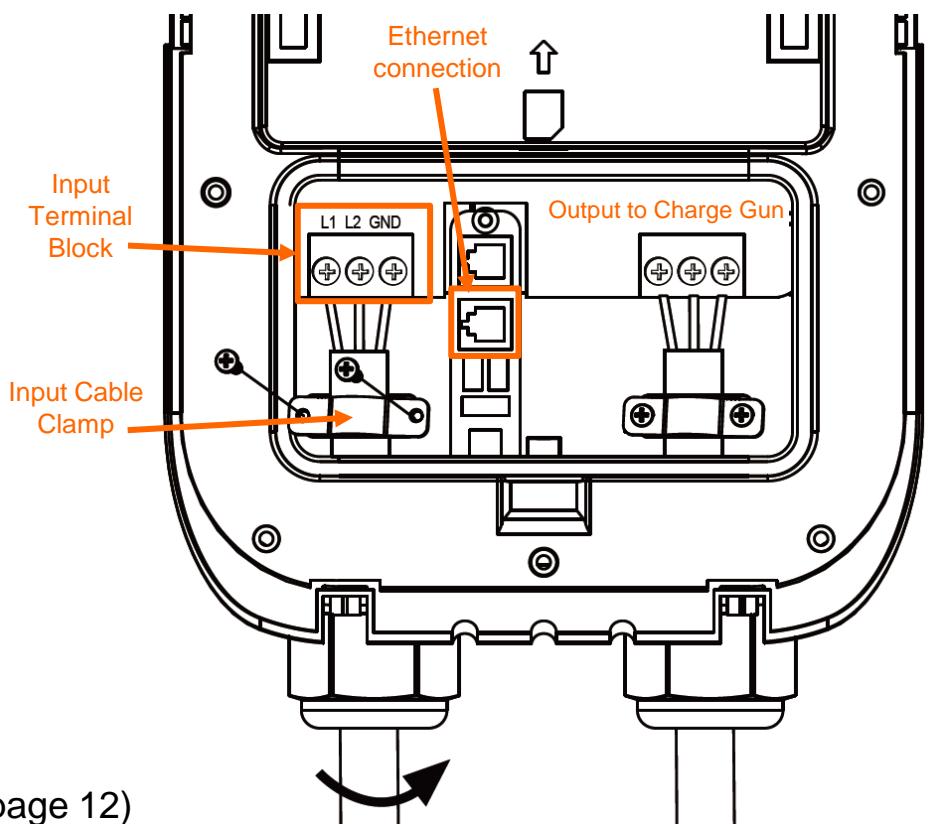
3A. Bottom Wiring: Remove the cover from the wiring knockout in the bottom left side of the charger (if installed). Slide section 2 of the supplied cable fitting into the wiring opening from the bottom and secure tightly in place from the inside with Nut 1. The supplied AD34.5 conduit fitting can also be used in place of the cable fitting when using AD34.5 flexible conduit.



NOTE: Follow all National and Local electric codes when wiring the charger and determining the required input cable requirements.



4A. Bottom Wiring: Utilize the diagram above as a guide for stripping the input wiring cable. Slide the cable fitting Nut 3 over the input wiring and feed the wiring through the fitting installed in Step 3A. Slightly bend the ends of the wiring to align with the terminal blocks and insert the L1, L2, and Ground wiring into the properly labeled terminal blocks. Securely tighten the input cable terminal block screws. Install the supplied cable clamp with the supplied ST3.5 x 15 screws. Securely tighten Nut 3 onto the cable fitting.



Skip to Max Current Setting (page 12)

B. WIRING FROM THE BACK

NOTE: When mounting the 48A charger to the pedestal, the Phase EV Chargers are designed to be wired from the back. The 80A chargers must be wired from the bottom.

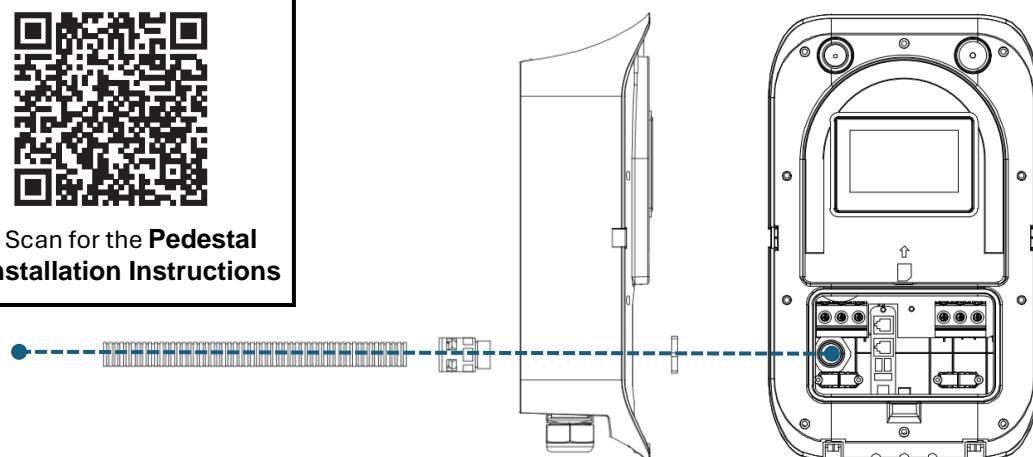
NOTE: The 80A charger cannot be wired from the back!

3B. Back Wiring: After removing the rear mounting bracket (Page 8, Step 2), carefully drill out the wiring knockout in the back of the charger housing using a 1" bit. Drill slowly and carefully to avoid damaging the charger.



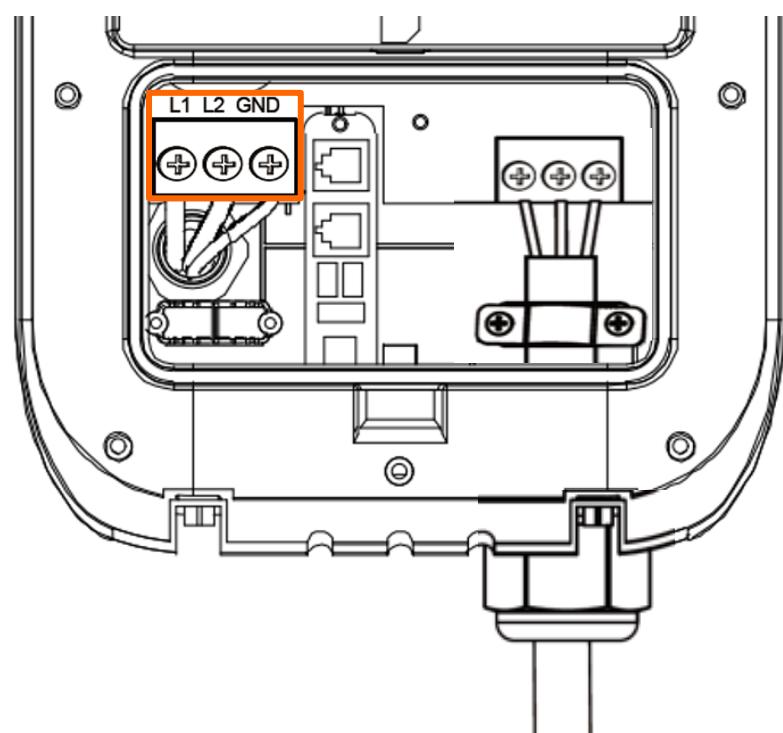
4B. Back Wiring: Secure the AD25.5 waterproof conduit fitting (supplied with the EVPED1 Pedestal) through the drilled hole and secure from the inside with the nut.

5B. Install the supplied AD25.5 corrugated conduit into the fitting. Refer to the instructions for the EVPED1 for mounting the charger to the pedestal.



6B. Back Wiring: After mounting the charger to the pedestal in the desired configuration, feed the input wiring through the conduit on the back. Carefully bend the wires to align with the terminal blocks and insert the L1, L2, and Ground wiring into the properly labeled terminal blocks. Securely tighten the input cable terminal block screws.

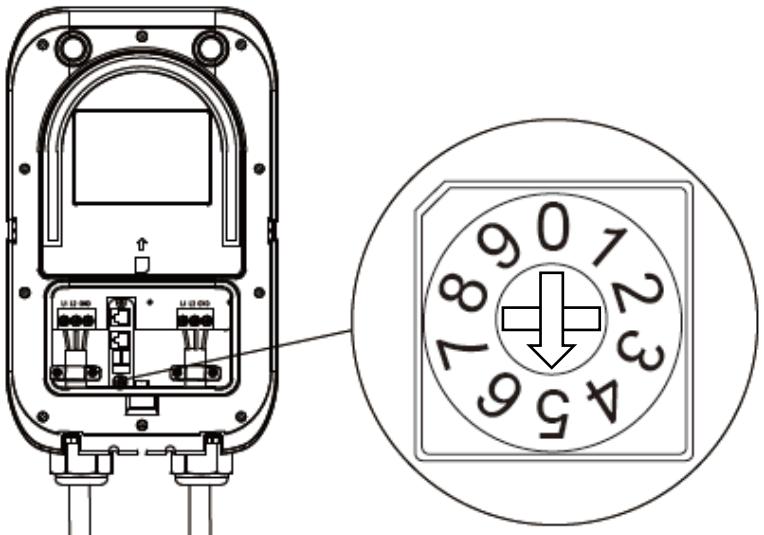
Remove the conduit fitting from the *bottom* input wiring knockout (if installed) and seal the hole with the supplied knockout seal (see below).



Max Current Setting

⚠️ WARNING: The power to the charger MUST be shut off before changing the amperage settings!

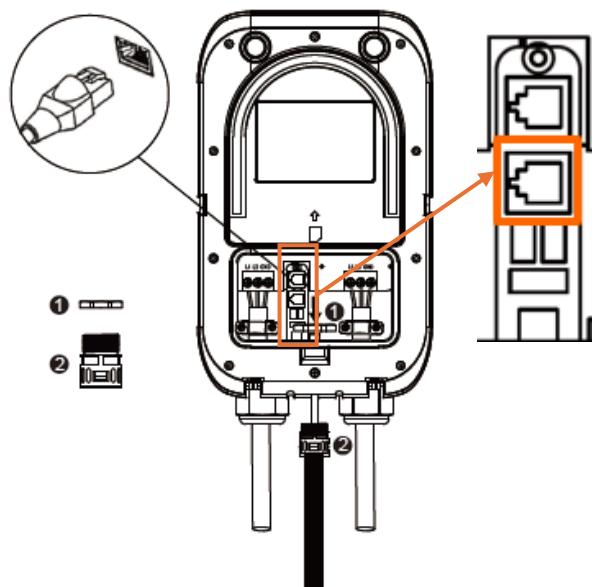
The maximum output current of the Phase EV can be adjusted to a lower value using the dial in the wiring chamber. The Phase EV charger is set at the factory to deliver the maximum charging current (48A or 80A). The table below shows the maximum output current setting for each dial position for the 48A and 80A models.



Rated Current Type: 48A										Rated Current Type: 80A											
Switch Setting Number	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Switch Setting Number	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Maximum Output Current	8A	16A	24A	32A	40A					48A	Maximum Output Current	8A	16A	24A	32A	40A	48A	56A	64A	72A	80A

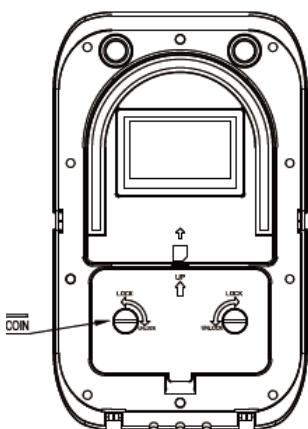
Ethernet Connection

If an Ethernet cable is to be connected to the charger, remove the cover plug from the center inlet in the bottom of the charger and securely install the supplied AD21.2 conduit fitting. Run the ethernet cable through the conduit (supplied by others) into the charger and connect it to the bottom RJ45 port as shown.



Replace Covers and Supply Power

1. Replace the wiring chamber cover and turn the tabs to the "Lock" positions



2. Align the magnets of the cover to the charger base, align the opening in the cover to the LCD screen, and snap the two tabs on the sides of the cover into place. Replace the two screws at the bottom of the cover.

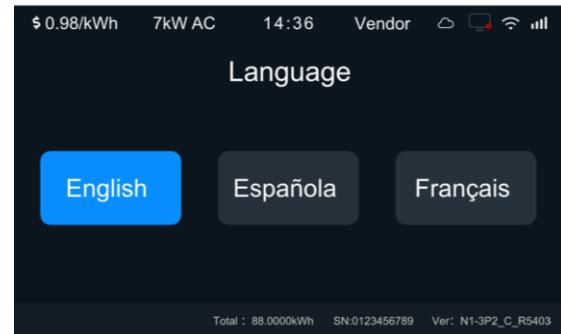
3. The Phase EV is ready to be powered on.
4. Refer to page 7 or the ChargeLab materials included in the charger carton for information on subscribing to a ChargeLab software plan.
5. Refer to the Configuration Portal section on page 15 to configure the charger for free Plug & Charge operation.



Representative Charger Touch Screens



Stand-By Screen



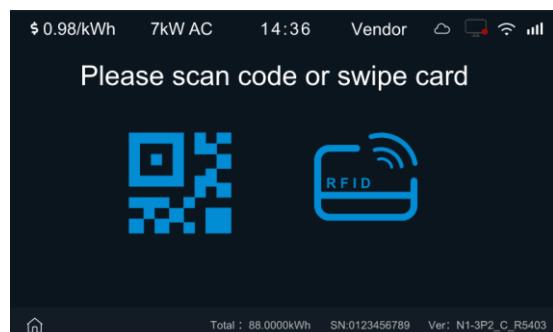
Language Selection Screen



Scan QR or RFID Before Connecting



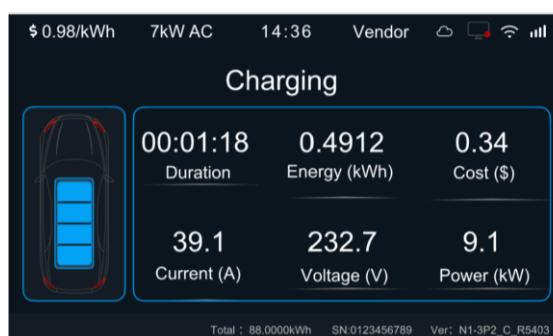
Confirmation Screen



Connect EV Before Scanning QR or RFID



Confirmation Screen after Scanning



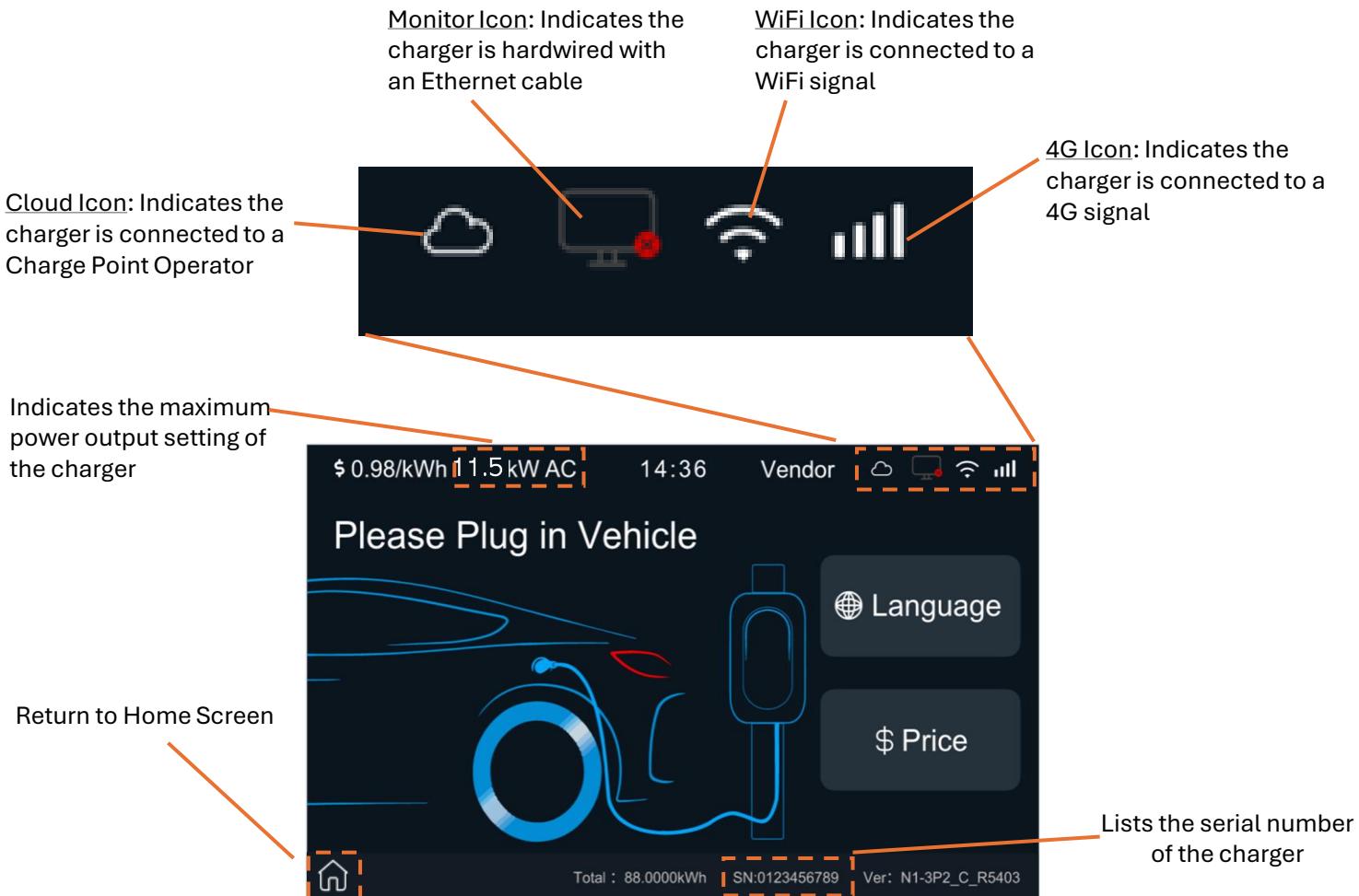
Charge Session Real-Time Data



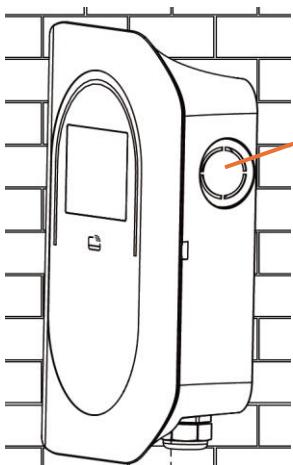
Charge Complete Summary Data

Stand-By Screen Icons

- The Icons in the upper left corner of the screen will appear either white or light gray with a red X.
- When the Icon appears white, it indicated that function is active.
- When the Icon appears light gray with a red X, it indicates that function is not active.



Emergency Stop



- The charger is equipped with an emergency shut-off button on the right side of the charger.
- The button is shipped with a clear plastic tamper proof cover.
- The cover can be popped off with a flat screwdriver.
- Pressing the emergency button will immediately stop the charge session currently in progress.
- The emergency button will NOT disconnect the power feeding the charger.
- Twisting the button in the direction of the arrows printed on the button will return the charger to normal stand-by mode.

CONFIGURATION PORTAL

NOTE: It is not normally required to make changes in the Configuration Portal. The following instructions are specific to: A. Connecting to a WiFi network; B. Setting the charger to Plug and Charge mode; and C. Registering new RFID cards to be used with the charger. Do not make changes to any other settings. Improper configurations can cause the charger to become inoperable.

NOTE: A laptop must be used to enter the Configuration Portal. Many of the configuration screens will not display properly on cell phone.

NOTE: If the hotspot WiFi network described in step one below does not appear in your WiFi selections, turn the power off to the charger, wait 30 seconds, then turn the charger back on.

Connecting to the Charger's Configuration Portal

1. The laptop must be within a few feet of the charger being configured to ensure a secure connection. Open the WiFi settings of the laptop being used to configure the charger and connect to the hotspot of the charger (note that the hotspot will shut off 15 minutes after the charger is powered on. If the hotspot does not appear in the WiFi choices of the laptop, turn off the power to the charger for 30 seconds and then turn it back on)

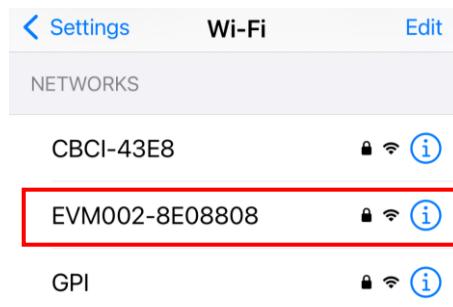
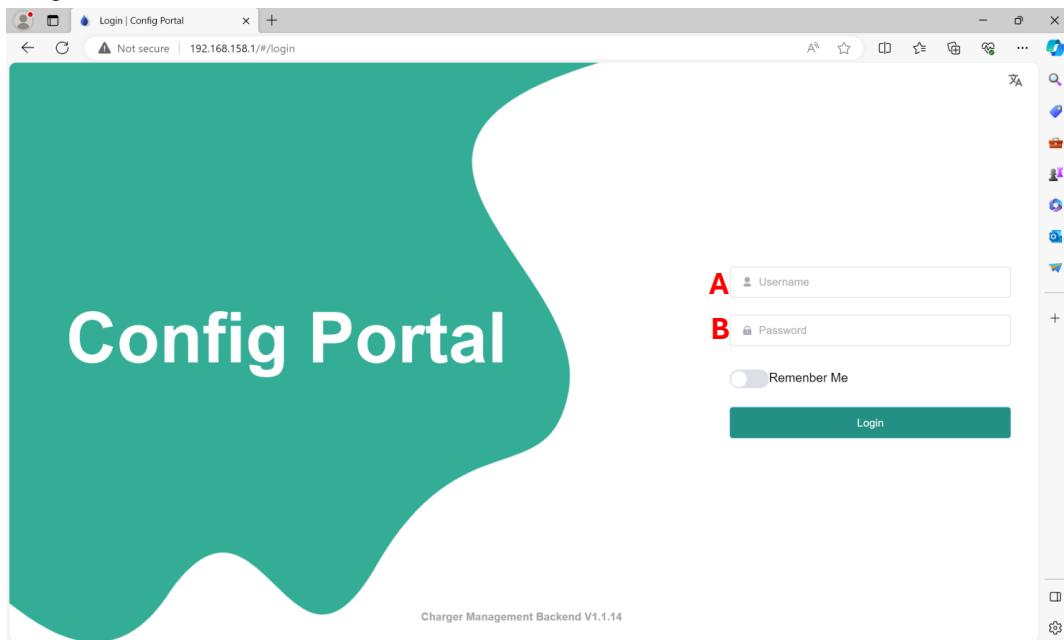
2. The hotspot will have a name that starts with EVM0002- and followed by several alphanumeric digits (see example to the left). Select the hotspot.

3. The Password for the hotspot is: 12345678

4. Open your browser, type "192.168.158.1" in the search bar and press enter to enter the login screen of the Configuration Portal.

- A. Username: admin
- B. Password: Admin@0520

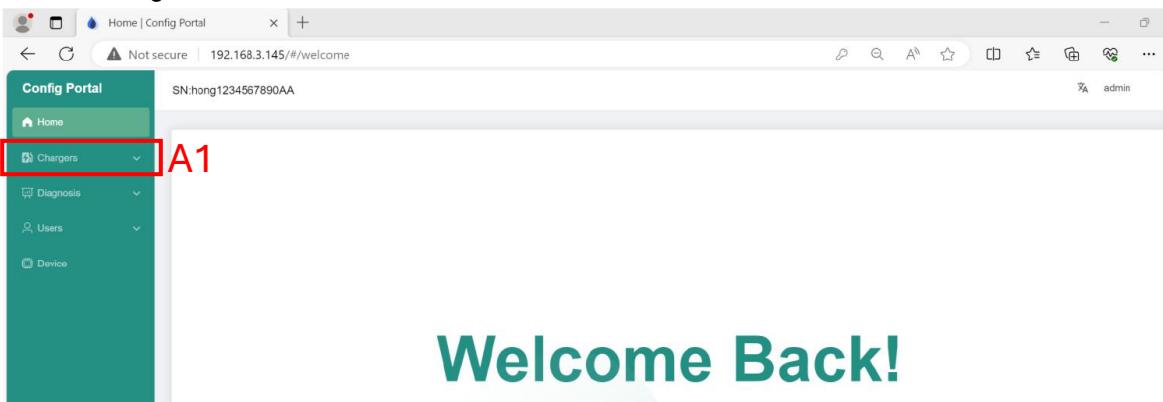
Hit the Login button



A. Connecting Charger to a WiFi Network

NOTE: When using WiFi to connect to a Charge Point Operator, there MUST be a strong and reliable 2.4 GHz WiFi Signal at the installation site for the charger to operate reliably. A WiFi extender may be required to boost the signal.

A1. Once in the portal (Page 15, Steps 1-4), on the upper left side of the home screen, click on the down arrow next to “Chargers.”

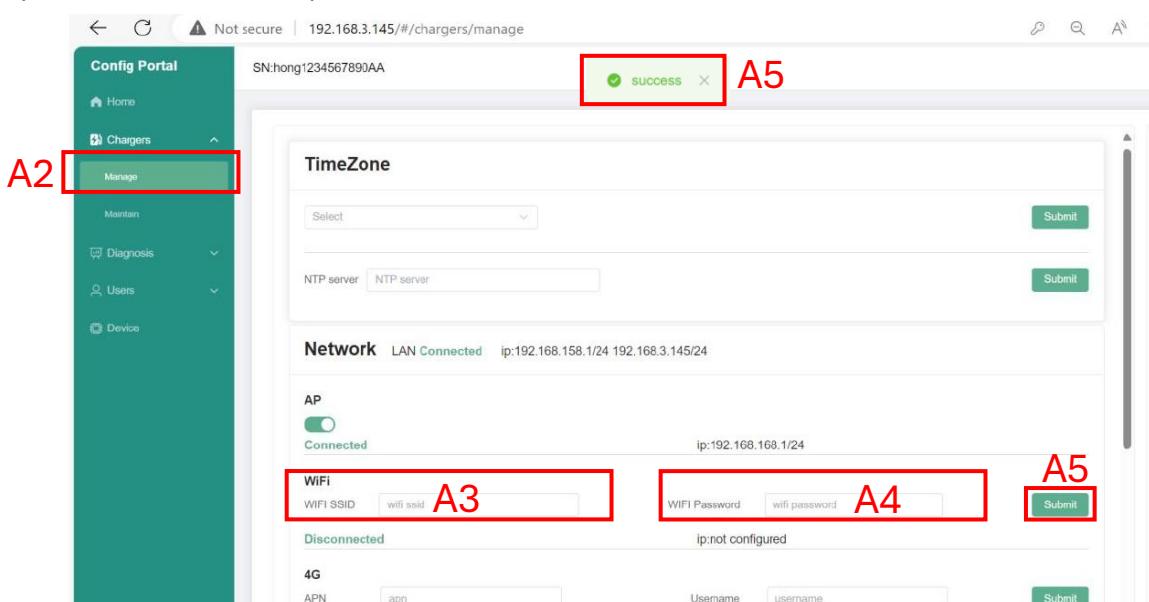


A2. Click on “Manage” in the drop-down menu.

A3. Enter the SSID of the WiFi network. Be CERTAIN to enter the CORRECT SSID.

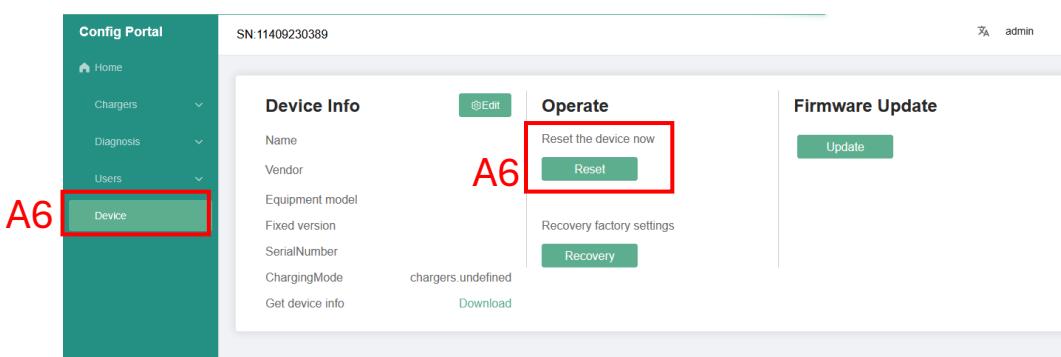
A4. Enter the WiFi Network Password. Be CERTAIN to enter the CORRECT Password.

A5. Hit “Submit.” A “success” symbol will appear at the top of the screen. Note that the portal will register “success” even if *incorrect* data is entered - in this case, the charger will not be able to connect to the network and steps A3 and A4 must be repeated.

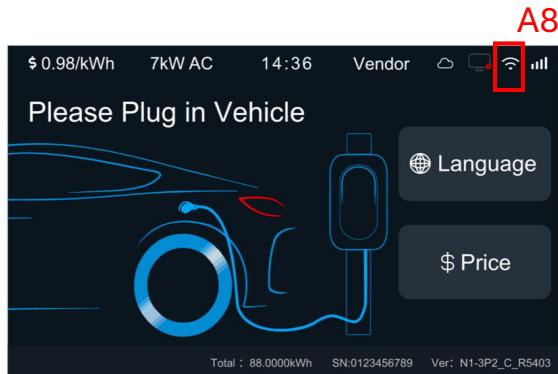


A6. Reset the charger by clicking on “Device” on the left side menu and then clicking on “Reset.”

A7. The Charger will then shut down and go through its start-up sequence



A8. After the charger restarts, it will take several minutes for the charger to connect to the WiFi network. Once connected, the WiFi symbol on the top right of the home screen will appear white *without* a small red “x.” If the charger does not connect to the WiFi network, check that there is adequate signal strength at the charger location and that the SSID and Password were entered accurately in the Configuration Portal.



B. Setting the Charger to Plug and Charge (Free Charge) Mode

NOTE: Plug and Charge Mode does not allow monitoring the charger's use

- B1. Log into the Configuration Portal by following Steps 1 through 4 of the *Connecting to the Configuration Portal* on Page 15.
- B2. Click on the down arrow next to “Chargers.”
- B3. Click on “Manage” on the left side menu.
- B4. Scroll down to the “authorization mode” section.
- B5. Click the down arrow of the “ChargingMode” box.

- B6. Click on the “Plug and Charge” option of the Drop-down - “Plug and Charge” should appear in the “ChargingMode” box.

- B7. Click on “Submit.” A “success” icon will appear on the top of the page.

- B8 Reset the charger by following Step A6 on page 16

- B9. In the “Plug and Charge” mode, the charger will simply charge any EV once the charge gun is connected to the vehicle. RFID cards can be used to limit access to users with registered cards (see page 18).

C. Adding RFID Access Cards in Plug and Charge Mode to Limit Access

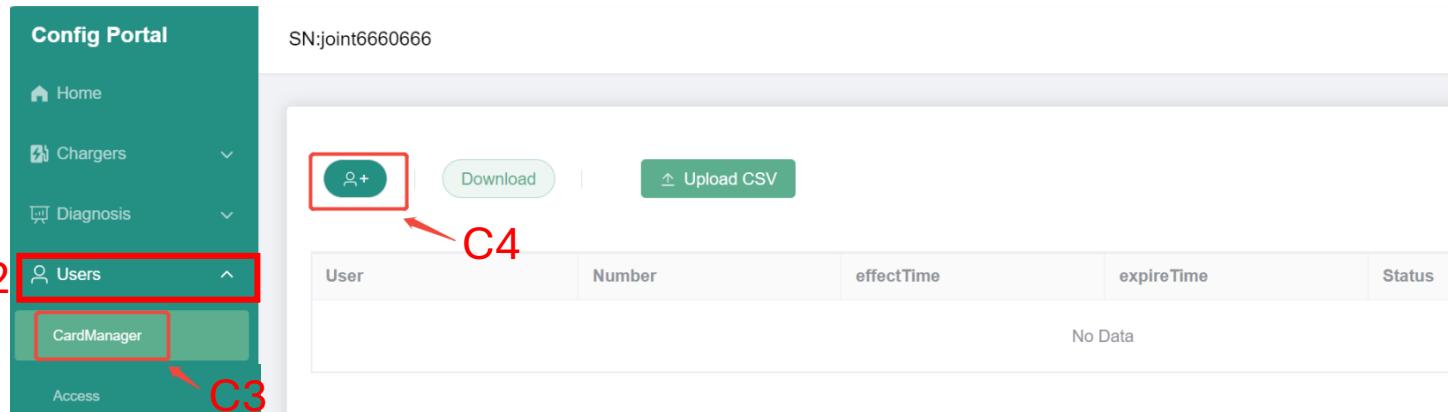
Note: This section refers to adding RFID access card to the charger when it is set to Plug and Charge mode as described in section B on Page 17. When the charger is used for revenue generation, the Charge Point Operator will supply the proper RFID cards for starting a charge session.

C1. Log into the Configuration Portal by following Steps 1 through 4 of the *Connecting to the Configuration Portal instructions* (page 15).

C2. Click on “Users” on the left side menu.

C3. Click on “CardManger” in the drop-down menu.

C4. Click the “Add people” Icon

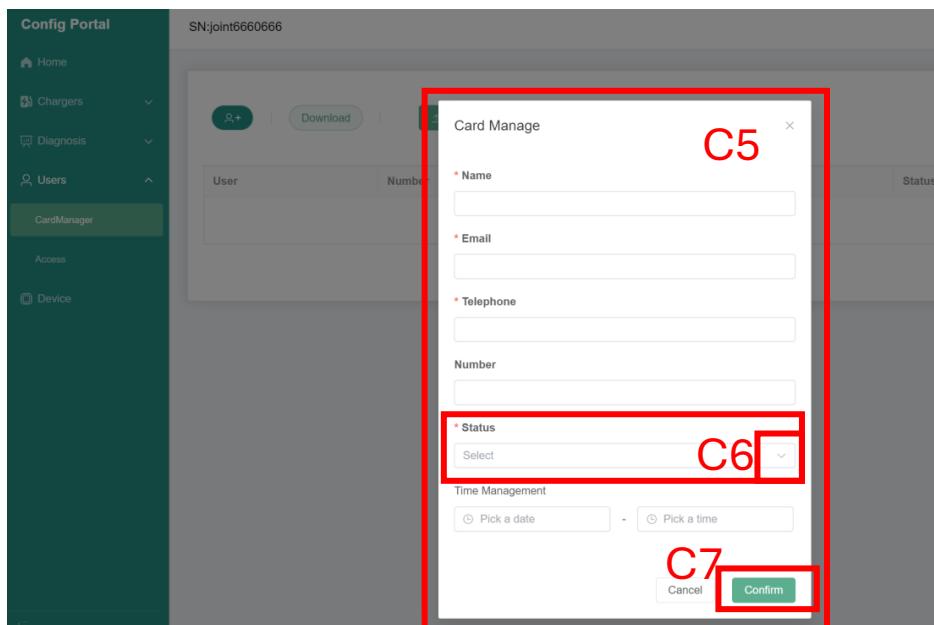


C5. Add the name, email, telephone, and RFID Card Number of the user assigned to the card in the drop-down menu.

C6. You must set the “Status” to “Active” using the drop-down menu to enable the RFID to be active.

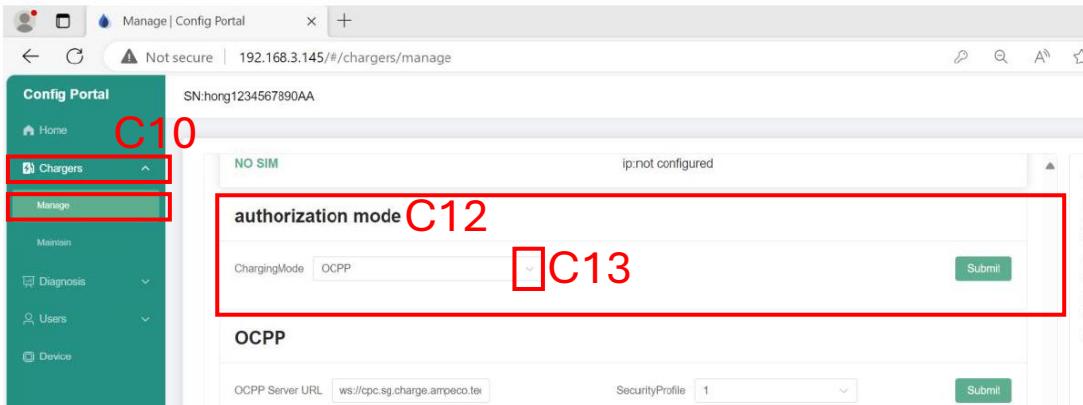
C7. When completed, click “Confirm.”

C8. Repeat steps C4, C5, C6 and C7 for all additional RFID cards.



C. Adding RFID Access Cards in Plug and Charge Mode to Limit Access (continued)

- C9. Once all of the RFID card are registered, the charger must be set to the “Swipe Card” mode to limit the access to the registered RFID cards.
- C10. Click on the down arrow next to “Chargers.”
- C11. Click on “Manage” on the left side menu.
- C12. Scroll down to the “authorization mode” section.
- C13. Click the down arrow of the “ChargingMode” box



- C14. Click on the “Swipe card” option of the Drop-down
- C15. “Swipe card” should appear in the “ChargingMode” box.
- C16. Click on “Submit.” A “success” icon will appear on the top of the page.



- C17. Reset the charger by following Step A6 on page 16.
- C18. Once RFID cards are registered and set to “Active,” the charger is set to “Swipe card” mode, and the charger is reset, the charger will only start a charge session using the registered RFID cards.

Charging

There are multiple ways to start a charging session:

Pay-to-Charge: For installations where the customer must pay for the charging session, the Charger must first be set-up and properly commissioned with a charger point operator [See page 7](#)

1. Scan the “Scan to Start” QR code with your smart mobile device.
 - a. If the user has already downloaded the ChargeLab App, this will start a charging session.
 - b. If the user does not have the ChargeLab App, the QR code will prompt the user to download the App.
2. Scan an RFID card (card must be assigned to user and connected to your ChargeLab (or other CPO) account).
3. If the Charger is equipped with the optional ISO15118 module, and the EV has that capability, the charger session will start automating after the charger is connected to the EV.
4. If the charger has the optional Tap and Charge credit card reader installed and the charger has been properly commissioned with ChargeLab, the charge session can be started with a tap of a credit card.
5. Call ChargeLab Customer Service at the number shown on the ChargeLab website when the QR code is scanned (800-636-0986).

Free Charging:

1. If desired, the charging cost can be set to \$0.00 through the Charge Point Operator software. In this mode, the CPO software will enable the owner or Site Host to control and monitor the charger(s), but the EV owner will not be charged for the session.
2. The charger can alternatively be configured to operate as a simple, free, plug-and-charge unit without the use of a Charger Point Operator software plan. Refer to page 17 in this manual.

LED Indicator Status Light

Device Status	Light Codes
Power On	Blue, green and red run clockwise
Standby	Solid Green
Plug The Charging Connector	Solid Blue
Authentication (Swipe Card)	Blue Blinking
Charging In Progress	Blue Breathing
Finished / Stopped Charging	Solid Blue
Reservation Charging	Solid Yellow
Device Unavailable	Yellow Blinking
OTA	Yellow Breathing
Fault	Red



LED Indicator Troubleshooting Codes

No.	Fault Status	Red Light	Remark
1	Emergency Fault	Solid Red	Reset Recover
2	Meter Fault	1 flash followed by 3 sec pause	Auto Recover
3	CP Fault	2 flashes followed by 3 sec pause	Unplug the Connector to Recover
4	UVP	3 flashes followed by 3 sec pause	Auto Recover
5	OVP	4 flashes followed by 3 sec pause	Auto Recover
6	OTP	5 flashes followed by 3 sec pause	Auto Recover
7	OCP	6 flashes followed by 3 sec pause	Unplug the Connector to Recover
8	Ground Fault	7 flashes followed by 3 sec pause	Unplug the Connector to Recover
9	Relay Fault	8 flashes followed by 3 sec pause	Unplug the Connector to Recover
10	RCD Abnormal	9 flashes followed by 3 sec pause	Unplug the Connector to Recover
11	RCD Self-Test Fault	10 flashes followed by 3 sec pause	Reboot to Recover
12	Relay Self-Test Fault	11 flashes followed by 3 sec pause	Reboot to Recover
13	Sensor Fault	12 flashes followed by 3 sec pause	Check sensor or contact after-sales
14	Cable Fault	13 flashes followed by 3 sec pause	Check cable or contact after-sales

Warranty

PHASE EV™ Level 2 Commercial Charging Station

Limited Warranty

LEDVANCE LLC and LEDVANCE Ltd. / Ltée (LEDVANCE) is pleased to provide a limited warranty for the products listed below that are primarily used in **industrial or commercial** applications. (For the use in US AND CANADA)

Subject to change without notice

LEDVANCE warrants the PHASE EV™ Level 2 Commercial Charging Station (collectively, the "Product") to be free from defects in materials and workmanship for a period of three (3) years from the date of shipment to the Purchaser ("Warranty Period") when used as directed and subject to the Terms and Conditions herein. If shipment date is unverifiable, the date code of the product plus three (3) months shall be used to determine shipment date. This limited warranty is extended by LEDVANCE to the original end-user at the original installed location only.

Models	Warranty Period
EVC/48A/LVL2/C2/OR, EVC/48A/LVL2/4G/C2/OR EVC/48A/LVL2/ISO/C2/OR, EVC/48A/LVL2/4G/ISO/C2/OR EVC/48A/LVL2/ISO/CC/C2/OR, EVC/48A/LVL2/4G/ISO/CC/C2/OR	3 YEAR (36 Months)

If the Product fails to operate during the applicable Warranty Period due to a manufacturing defect, LEDVANCE will, at its sole option, replace or repair the Product or key components at no charge or grant the original purchaser a credit towards Product replacement. Key components can include display screen and SAE J1772 connector with cable. If LEDVANCE grants a replacement and Product is not available, a comparable product will be provided. LEDVANCE will not be responsible for labor or transportation costs for removal, return or installation.

TERMS AND CONDITIONS

This warranty only applies when the Product is properly wired and installed in accordance with the instructions contained in the product installation guide and in applicable Product Specification sheets. The warranty excludes defects resulting from theft, acts of nature, accidents, abuse, fire, vandalism, or civil disturbances. This warranty excludes defects or damage caused by any primary side (line voltage) power source problems including, but not limited to, unregulated power, short circuits or lightning induced power surges, under/over voltage/current conditions, operating outside specified temperature range, or storing the Product outside the specified temperature range. This warranty does not apply to any abnormal use or use in violation of any applicable standard, code or instructions for use in installations including those contained in the latest National Electrical Code (NEC) and the Standards for Safety of Underwriters Laboratory, Inc. (UL). This warranty will not apply in the event of conditions demonstrating abnormal use or stress, including but not limited to:

- Exceeding the maximum ambient operating temperatures specified in the Product Specification sheet published on our website.
- Using or storing the product outside the specified temperature range in the Product Specification Sheet
- Harm, damage or otherwise being subjected to problems caused by negligence (including but not limited to physical damage from a vehicle or other object) or misuse, or use of the Products other than as specified in the relevant documentation.
- Improper site preparation, maintenance, or installation.
- Normal cosmetic or superficial damage, normal aging, scratches, stains, dents, or exterior fading. The paint finish on the Product is not covered by this Warranty.

- Accident, fire or exposure to any other hazard (including extreme electromagnetic field or any acts of nature such as earthquakes, tornadoes, floods, biological infestations, lightning, etc.)
- Use of the Product with software or parts not provided, approved, or specified by LEDVANCE.
- Any other causes beyond the control of LEDVANCE.

This warranty does not cover any repair, alteration, modification, or reinstallation of the Product.

A warranty claim can be reported online at www.ledvanceUS.com/warranty or by contacting either LEDVANCE's National Customer Service & Sales Center at 1-800-654-0089 Fax: 866-632-9674 or a designated LEDVANCE sales representative.

If deemed necessary by LEDVANCE under the terms of this warranty, Purchaser will receive a Return Material Authorization ("RMA") number and shall promptly return the Product to the address provided on the RMA as directed by LEDVANCE at the Purchaser's expense. The RMA must be included on both the packing slip of the Product or Product component being returned and on the outside of the box. FAILURE TO FOLLOW THIS PROCEDURE SHALL VOID THE WARRANTY. IF REPLACEMENT PRODUCT IS PROVIDED UPFRONT FREE OF CHARGE AND THE ORIGINAL PRODUCT IS NOT RETURNED OR THE RETURNED PRODUCT IS NOT COVERED BY THE TERMS OF THE WARRANTY, THE ORIGINAL PURCHASER WILL BE CHARGED FOR THE REPLACEMENT PRODUCT AT THE THEN CURRENT PRICE PLUS SHIPPING COSTS.

Replacement Product provided will be warranted for the remainder of the original Warranty Period.

If upon examination of the Product, LEDVANCE determines the root cause of failure to be due to a defect in materials or workmanship, LEDVANCE will provide the appropriate remedy as set forth above. LEDVANCE reserves the right to (i) examine all Product to determine the cause of failure and (ii) be the sole judge as to whether a Product is defective and covered under this warranty.

LIMITATION OF LIABILITY

THE FOREGOING SHALL CONSTITUTE THE EXCLUSIVE REMEDY OF PURCHASER AND THE SOLE LIABILITY OF LEDVANCE FOR THE PRODUCT. NO WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS MADE OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL LEDVANCE BE LIABLE FOR ANY OTHER COSTS OR DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS OR REVENUES, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. SOME STATES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS MAY NOT APPLY. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR JURISDICTION. IN NO EVENT SHALL LEDVANCE'S TOTAL LIABILITY FOR ANY REASON HEREUNDER EXCEED THE PRICE PAID BY PURCHASER FOR THE PRODUCT PURCHASED.

LEDVANCE PHASE EV

Guide d'installation

Borne de recharge commerciale de niveau 2



Idéal pour les gestionnaires d'installations de bureaux, d'immeubles multirésidentiels, de commerces de détail, d'établissements d'enseignement, d'hôtellerie et d'autres lieux commerciaux. La station de recharge commerciale LEDVANCE PHASE EV niveau 2 est proposée en unités murales ou sur un socle autonome où deux unités peuvent être montées côte à côte ou dos à dos

!! AVIS IMPORTANT - INSTALLATIONS 4G et WiFi !!

Pour les installations nécessitant une connexion réseau 4G, le signal 4G **DOIT ÊTRE TESTÉ** avec un compteur de puissance de signal cellulaire 4G sur le site prévu **AVANT** d'installer le chargeur. Le chargeur ne fonctionnera pas correctement sur un réseau 4G sans un signal 4G puissant et fiable avec une lecture RSRP de -90 dBm ou plus. Ledvance n'est pas responsable des problèmes dus à une faible puissance du signal 4G. En l'absence de signal 4G puissant, le chargeur peut être connecté à un réseau 2.4 GHz Wi-Fi puissant (un amplificateur de signal Wi-Fi peut être nécessaire) ou relié par câble Ethernet. En l'absence de connexion Internet stable, il est nécessaire de choisir un autre emplacement.

AVERTISSEMENT

Lisez toutes les instructions avant de tenter l'installation - CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

- AVERTISSEMENT : POUR ÉVITER LES RISQUES D'INCENDIE, D'ÉLECTROCUTION OU DE MORT, COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE au niveau du disjoncteur ou du fusible et vérifiez que l'alimentation est coupée avant de procéder au câblage ! Ne retirez pas les dispositifs de protection du circuit ni aucun autre composant tant que l'alimentation n'est pas coupée.

- Cet équipement doit être installé, réglé et entretenu par un électricien qualifié et agréé, connaissant bien la construction et le fonctionnement de ce type d'équipement, ainsi que les risques qu'il présente. Le non-respect de cette précaution peut entraîner la mort, voire des blessures graves.

- **AVIS** : Ce produit doit être installé conformément au Code national de l'électricité® (NEC®) et aux réglementations locales en vigueur. Avant d'installer l'équipement, consultez votre inspecteur en électricité local pour connaître les exigences et les informations. Pour toute question ou assistance, contactez un électricien qualifié. Aucune pièce interne ne peut être réparée par l'utilisateur. Confiez l'entretien à un technicien qualifié..

- **AVERTISSEMENT : POUR ÉVITER UN INCENDIE, UN CHOC ÉLECTRIQUE OU LA MORT**, lisez attentivement les instructions de charge dans le manuel de votre véhicule avant de charger et tenez compte des avertissements suivants:

- NE PAS mettre vos doigts dans le connecteur du véhicule.
- N'utilisez PAS ce produit si le cordon d'alimentation flexible est effiloché, présente une isolation cassée ou tout autre signe de dommage.
- N'utilisez PAS ce produit si le boîtier ou le connecteur EV est cassé, fissuré, ouvert ou présente tout autre signe de dommage.
- LORSQUE VOUS UTILISEZ CET APPAREIL À PROXIMITÉ DES ENFANTS, surveillez-les attentivement.

- La pertinence de l'utilisation d'un cordon flexible conformément au code CE, partie I, règle 4-012, doit être déterminée par l'autorité d'inspection locale.

- **NE PAS** utiliser le chargeur à des températures en dehors de sa plage de fonctionnement de -40 °F à 122 °F (-40 °C à 50 °C)

- Convient pour une utilisation dans des endroits humides.

- **POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE, CONNECTEZ UNIQUEMENT À UN CIRCUIT ÉQUIPÉ D'UNE PROTECTION CONTRE LES SURINTENSITÉS DE CIRCUIT DE DÉRIVATION INFÉRIEURE À AMPERES MAXIMUM, CONFORMÉMENT AU CODE NATIONAL DE L'ÉLECTRICITÉ NFPA 70® ET AU CODE CANADIEN DE L'ÉLECTRICITÉ, PARTIE I, C22.1.**

Modèles	Calibre du Disjoncteur
EVC/48A/LVL2/C2, EVC/48A/LVL2/4G/C2/OR, EVC/48A/LVL2/ISO/C2/OR, EVC/48A/LVL2/4G/CC/OR EVC/48A/LVL2/4G/ISO/C2/OR, EVC/48A/LVL2/ISO/CC/C2/OR , EVC/48A/LVL2/4G/ ISO/CC/C2/OR	60A
EVC/80A/LVL2/C2, EVC/80A/LVL2/4G/C2/OR, EVC/80A/LVL2/ISO/C2/OR, EVC/80A/LVL2/4G/CC/OR EVC/80A/LVL2/4G/ISO/C2/OR, EVC/80A/LVL2/ISO/CC/C2/OR , EVC/80A/LVL2/4G/ ISO/CC/C2/OR	100A

Contenu

INTRODUCTION	
<i>Précautions de sécurité</i>	3
<i>Conformité</i>	3
<i>Ce qui est inclus</i>	4
<i>Outils dont vous aurez besoin</i>	4
<i>Composants et dimensions</i>	5
<i>Caractéristiques</i>	6
INSTALLATION	
<i>Démarrer avec le plan de facturation du logiciel</i>	7
<i>Installation</i>	8
<i>Montage mural</i>	8
<i>Montage sur piédestal</i>	9
<i>Câblage électrique</i>	9
<i>Réglage du courant maximal</i>	12
<i>Connexion Ethernet</i>	12
<i>Remettre le couvercle et Ajouter de l'alimentation électrique</i>	12
<i>Écrans tactiles de chargeur représentatifs</i>	13
<i>Icônes de l'écran de veille</i>	14
<i>Arrêt d'urgence</i>	14
<i>Portail de configuration</i>	15
<i>Connexion du chargeur au réseau Wi-Fi</i>	16
<i>Réglage du chargeur sur le mode Free Pug et Charge</i>	17
<i>Ajout de cartes RFID en mode Plug and Charge</i>	18
OPÉRATION	
<i>Chargement</i>	20
<i>Voyant d'état LED</i>	20
<i>Codes de dépannage</i>	21
<i>Garantie</i>	22

Précautions de Sécurité

IMPORTANTE:

LISEZ ATTENTIVEMENT AVANT D'INSTALLER LE CHARGEUR. CONSERVEZ-LE POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.

GÉNÉRALE :

À la réception du chargeur, inspectez-le soigneusement pour détecter tout dommage dû au transport qui doit être signalé au transporteur.

Conformité

FCC Statement:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

www.ledvanceUS.com/fccpart15b

Industry Canada (IC) Statement:

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

www.ledvanceUS.com/fccpart15b

Exigences relatives à l'exposition maximale admissible (EMP)

To satisfy FCC / IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

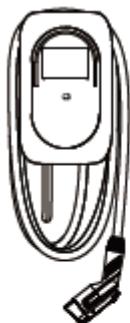
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

Les antennes installées doivent être situées de façon à ce que la population ne puisse y être exposée à une distance de moins de 20 cm. Installer les antennes de façon à ce que le personnel ne puisse approcher à 20 cm ou moins de la position centrale de l'antenne.

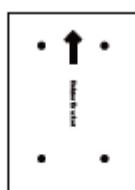
La FCC des États-Unis stipule que cet appareil doit être en tout temps éloigné d'au moins 20 cm des personnes pendant son fonctionnement.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

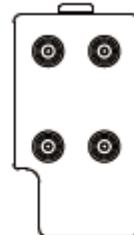
Ce qui est Inclus



AC Charger ×1



Modèle de montage



Support de montage arrière



ST3.5*16 Screws ×2



Vis inviolable M4 × 1



M6 Hexagonal Expansion Screws ×4



Allen Wrench ×1



Serre-câble



AD34.5
Conduit Fitting ×1



AD21.2
Conduit Fitting ×1



M32 Conduit Fitting ×1

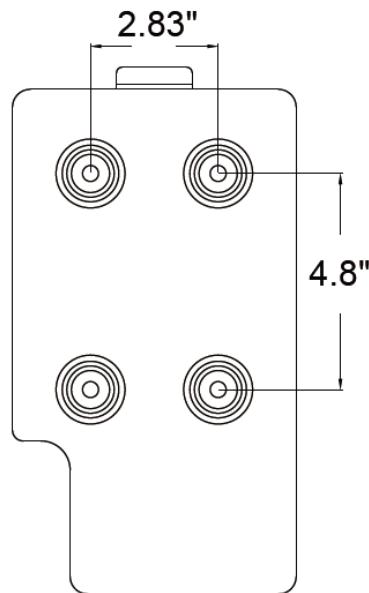
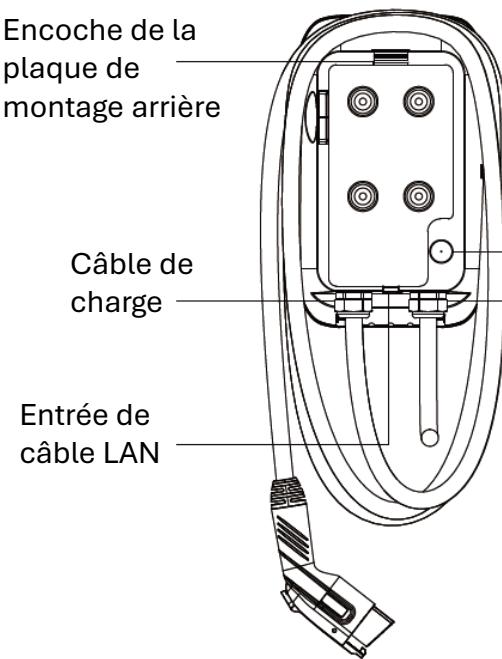
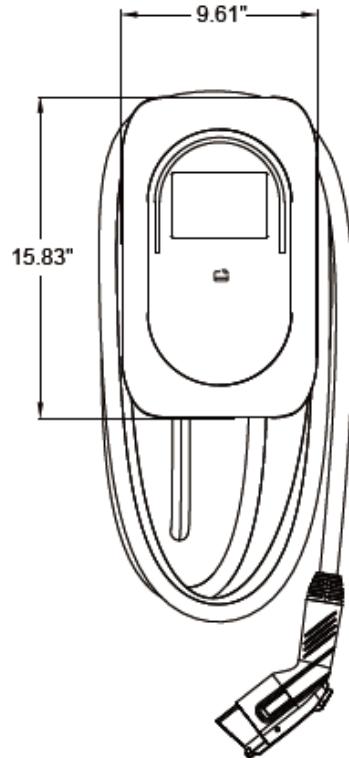
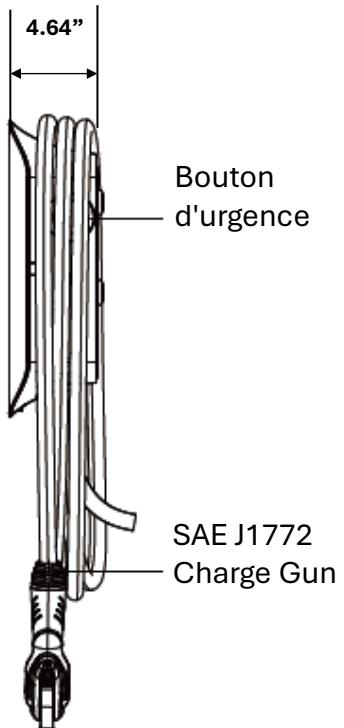
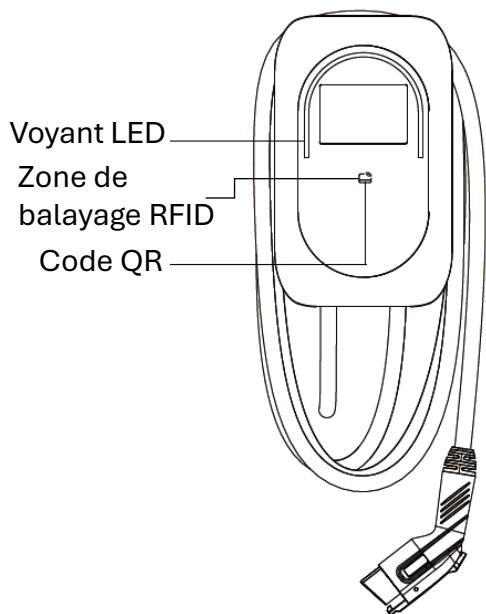


Vis à tête ronde inviolables
M4 x 4 (de rechange)

Outils dont vous aurez Besoin

- Tournevis cruciforme(#2)
- Pince à serrir
- Clé à molette
- Coupe-fil et dénudeur
- Perceuse ou marteau perforateur

Composants et dimensions du chargeur



Support de montage arrière

Caractéristiques

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS	
Mode de charge	Level 2
Connexion du véhicule	SAE J1772 (Connecteur de type 1)
Longueur du câble de charge	25ft
COMMUNICATION	
Connectivité sans fil	Intégré WiFi(802.11 b/g/n/2.4GHz) / Bluetooth / Ethernet/ 4G (en option)
Protocole de communication	OCPP 1.6J / OCPP 2.0.1 ISO 15118-2/3 (en option)
Micrologiciel	En direct (OTA) micrologiciel évolutif
INTERFACE UTILISATEUR	
Écran LCD	4.3" Écran tactile LCD couleur
Options de Langue	Anglais/Français/Espagnol
Indicateur d'état LED	Le voyant LED dynamique indique l'état de charge : veille, véhicule connecté, charge en cours, charge terminée, indicateur de défaut
Opérateur de bornes de recharge (CPO) – Un abonnement est requis	ChargeLab
Authentification de l'utilisateur	RFID / QR code lire / CPO App / NFC Tap & Charge en option/ Plug & Charge gratuit configurable
CONCEPTION ÉLECTRIQUE	
Tension d'Alimentation	AC level 2, 208/240V
Fréquence nominale	60Hz
Courant de Sortie Nominal	Modèles 48A Max ou 80A Max
Paramètres de courant de sortie sélectionnables	8/16/24/32/40/48 Ampères pour unités 48A 8/16/24/32/40/48/56/64/72/80 Ampères pour unités 80A
Puissance de sortie	Max 11.5kW à 240 VAC pour 48A Max 19.2kW à 240 Vac pour 80A
Connexion d'entrée	Câblage fixe – par un électricien agréé Les chargeurs 48A peuvent être câblés par le bas ou par l'arrière; 80A est câblé par le bas du chargeur Borniers L1, L2 et terre sécurisés
Calibre du fil d'entrée primaire	Cuivre 6 AWG, 105 °C pour les unités 48 A - Cuivre 3 AWG, 105 °C pour les unités 80 A
Besoins en énergie	208V (monophasé), 240V (monophasé)
Protection	UVP, OVP, RCD (CCID 20), SPD, OCP, OTP, Protection contre les défauts du pilote de contrôle
Protection contre les défauts à la terre	Oui, CCID 20
Protection contre les surtensions	6kV
CONCEPTION GÉNÉRALE	
Environmental rating	NEMA 4 boîtier, protection contre les chocs IK08
Protection contre les intrusions	IP65
Dimensions du boîtier principal(W x H x D)	15.83"×9.61"×4.64" (402×244×118mm)
Température de stockage	-40°F to 185°F (-40°C to 85°C)
Température de fonctionnement	-40°F to 122°F (-40°C to 50°C)
Montage	Montage mural / montage sur piédestal (en option)
Arrêt d'urgence	Bouton d'arrêt d'urgence monté sur le côté
MESURE	
Précision	Mesure intégrée avec une précision de +/- 1 %Horloge temps réel
CERTIFICATIONS ET NORMES	
Normes	cETLus, UL2594 conforme, UL991, UL1998, UL2231
EMC	FCC Part 15 Class B; CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)
ENERGY STAR (EVSE v1.1)	Oui
Garantie	Garantie limitée de 3 ans sur le produit

Premiers pas – Plan de facturation du Logiciel

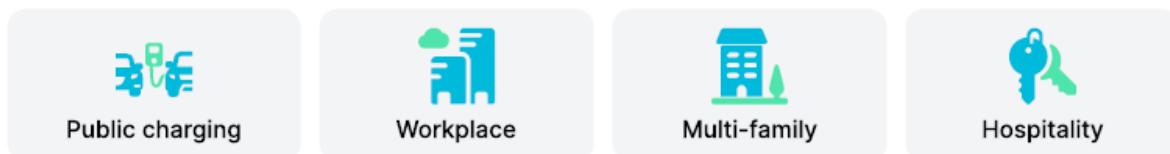
!! IMPORTANT NOTICE - 4G and WiFi INSTALLATIONS !!

For installations that require a 4G network connection, the 4G signal **MUST BE TESTED** with a 4G Cellular Strength Signal Meter at the intended site **PRIOR** to installing the charger. The charger will not operate properly on a 4G network without a strong, reliable 4G signal with an RSRP reading of -90 dBm or higher. Ledvance is not responsible for problems that are due to poor 4G signal strength. If a Strong 4G signal is not available, the charger can be connected to a network via a strong WiFi signal (a WiFi signal booster may be required) or it can be hard-wired with an Ethernet cable. If a strong connection to the internet is not available an alternate location must be chosen.

Étape 1A : Souscrire à un forfait de recharge avec le logiciel Charge Point Operator

Lorsque la borne est utilisée pour la perception de recettes ou à toute autre fin que le service gratuit Plug & Charge, l'hébergeur, le gestionnaire immobilier ou le propriétaire doit, s'il ne l'a pas déjà fait, souscrire à un forfait de recharge avec le logiciel Charge Point Operator. Nous vous recommandons vivement de réaliser cette étape avant l'installation et l'activation de la borne pour une progression fluide. La borne est préconfigurée pour fonctionner avec le logiciel ChargeLab. En scannant le code QR situé à l'avant de la borne ou celui ci-dessous, vous accéderez au site ChargeLab qui vous expliquera comment souscrire à un forfait de recharge avec le logiciel. Un forfait de recharge avec le logiciel est requis pour accéder au portail Charge Point Operator et surveiller, contrôler, personnaliser et monétiser l'utilisation et le fonctionnement de la borne. Si l'installation ne nécessite pas de forfait de recharge avec le logiciel Charge Point Operator, passez à l'étape 1B.

Your site may be using this charger for one of the following use cases:



By purchasing ChargeLab software, you will be able to easily manage your EV charging site & earn revenue:

- Collect and process payments
- Control charger access & pricing
- Balance your site's power
- Access an easy-to-use driver app
- Receive 24/7 driver and site host support

Pricing starts at \$25 USD / \$30 CAD per port per month.

Scannez le code QR pour soumettre les informations sur le site d'installation et le propriétaire/exploitant du site pour les aider à démarrer avec ChargeLab.



Vous avez encore des questions ? Contactez l'équipe d'assistance ChargeLab au 800-636-0986 pour obtenir de l'aide concernant l'activation.

Étape 1B : Configurer la borne pour la recharge gratuite

Lorsque la borne n'est pas destinée à la perception de recettes et ne nécessite pas de surveillance et de contrôle en ligne de son fonctionnement (par exemple, pour les locataires d'immeubles résidentiels ou de copropriétés, les flottes de véhicules, les employés et visiteurs de petites entreprises), la borne Phase EV peut être configurée pour une recharge gratuite. Pour activer cette fonctionnalité, après l'installation de la borne, consultez les sections du portail de configuration à la page 15 de ces instructions.

Installation

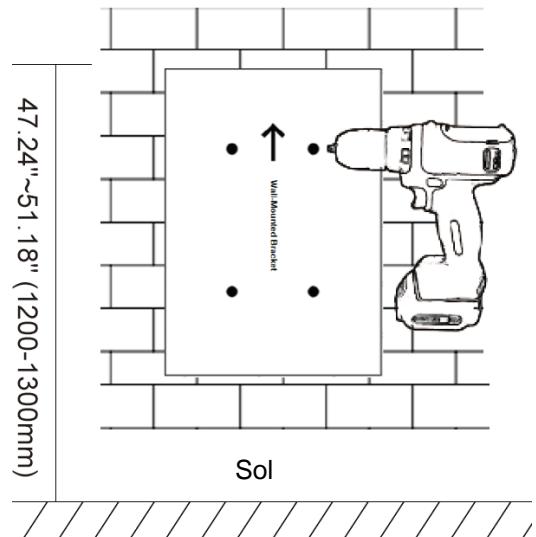
Emplacement

Si le chargeur doit être connecté à un opérateur de point de charge, il doit disposer d'une connexion Internet solide et fiable [LIRE L'AVIS](#) aux pages 1 et 7.

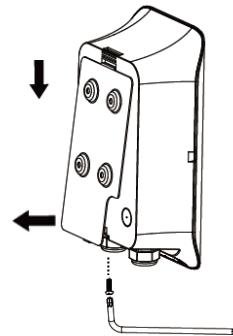
Assurez-vous que l'emplacement de montage choisi permet au câble de charge d'atteindre le port de charge du véhicule tout en offrant du jeu.

Montage Mural

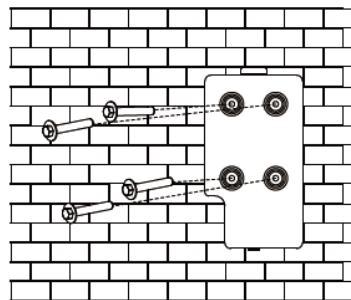
1. Assurez-vous que le mur peut supporter le chargeur et qu'il n'y a pas de fils ou de tuyaux derrière le mur à l'emplacement souhaité. Utilisez le gabarit de montage fourni pour marquer et percer quatre trous de vis de 8,5 mm de diamètre et de 55 à 60 mm de profondeur. Le haut du gabarit doit être à une hauteur suggérée de 1 200 à 1 300 mm du sol. Assurez-vous que le gabarit est de niveau avant de percer.



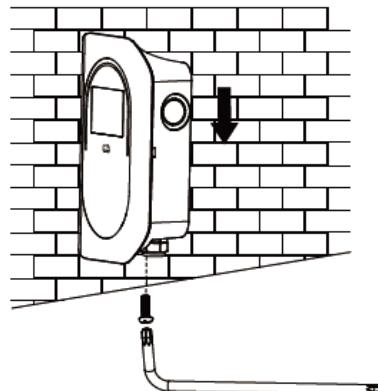
2. Retirez la vis inviolable M4 située sous le support de montage arrière du chargeur de véhicule électrique à l'aide de la clé en L fournie. Retirez le bas de la plaque de montage du chargeur et tirez-la vers le bas pour retirer le support.



3. Fixez la plaque de montage au mur à l'aide des quatre vis d'expansion M6. REMARQUE : si le chargeur doit être câblé par l'arrière, le trou de câblage et le câblage doivent être installés avant que la plaque ne soit fixée au mur.



4. Alignez l'encoche située en haut de l'arrière du chargeur avec la languette située en haut du support, puis faites glisser le chargeur sur le support. Fixez le chargeur au support à l'aide de la vis inviolable M4. REMARQUE : Si le 48A chargeur doit être câblé par l'arrière, consultez la section « Câblage » de ce guide avant de le fixer au support.



Montage sur Piédestal

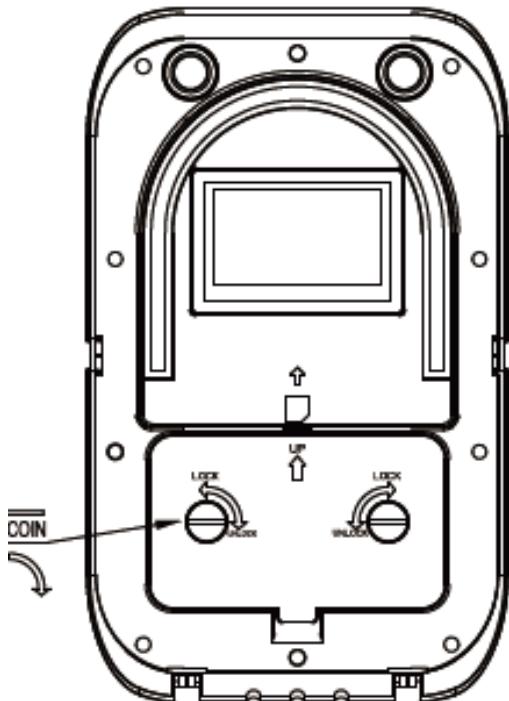
Si vous installez le chargeur sur un piédestal, veuillez consulter les Instructions d'installation du piédestal fournies avec le piédestal ou scanner ce code QR :



Câblage

- ⚠ AVERTISSEMENT: POUR ÉVITER TOUT INCENDIE, ÉLECTROCUTION OU DÉCÈS, COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE** au niveau du disjoncteur ou du fusible et vérifiez que l'alimentation est coupée avant de procéder au câblage ! Ne retirez pas les dispositifs de protection du circuit ni aucun autre composant tant que l'alimentation n'est pas coupée.
- ⚠ AVERTISSEMENT : CET ÉQUIPEMENT DOIT ÊTRE INSTALLÉ, RÉGLÉ ET ENTRETENU PAR UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ ET AGRÉÉ, CONNAISSANT LA CONSTRUCTION ET LE FONCTIONNEMENT DE CE TYPE D'ÉQUIPEMENT ET LES RISQUES IMPLIQUÉS. LE NON-RESPECT DE CETTE PRÉCAUTION PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE LA MORT.**

1. Retirez le couvercle avant du chargeur en retirant les 2 vis inviolables situées au bas du couvercle et en tirant le couvercle vers l'avant à partir des deux languettes situées sur les côtés.



2. Retirez le couvercle de la chambre de câblage à l'aide d'une pièce de monnaie pour tourner les languettes de verrouillage en position «Déverrouiller» et en soulevant le couvercle par la languette inférieure.

A. CÂBLAGE PAR LE BAS

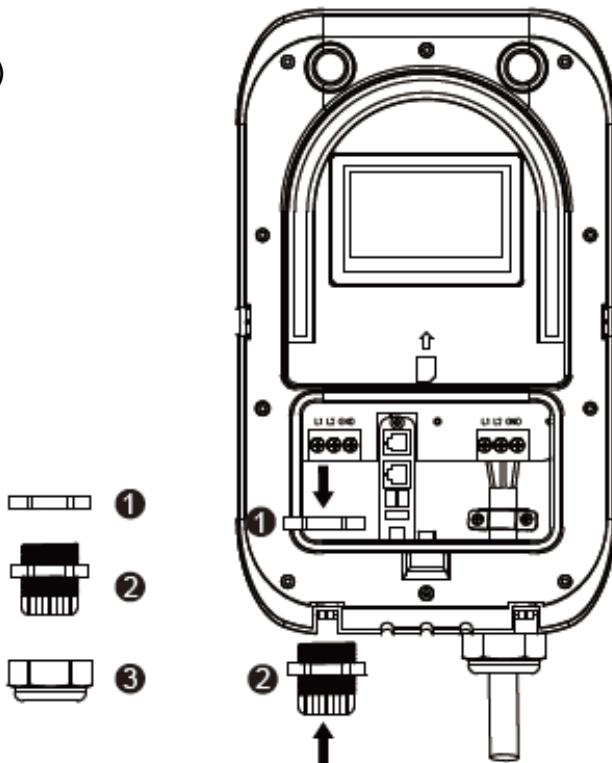
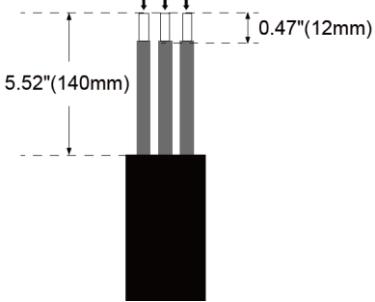
(si le câblage se fait par l'arrière, passez à la page 11)

NOTE: Le chargeur 80 A ne peut être câblé que par le bas.

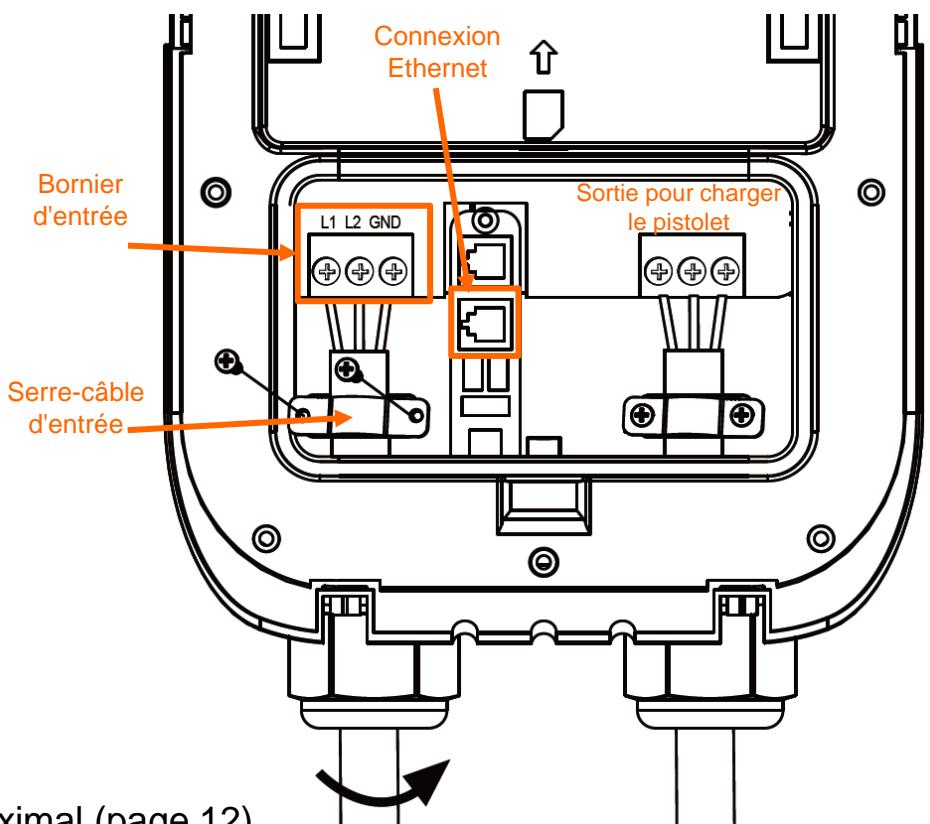
3A. Câblage Inférieur: Retirez le cache de l'ouverture de câblage située en bas à gauche du chargeur (si installé). Insérez la section 2 du passe-câble fourni dans l'ouverture de câblage par le bas et fixez-la fermement de l'intérieur avec l'écrou 1.

Le raccord de conduit AD34.5 fourni peut également être utilisé à la place du raccord de câble lors de l'utilisation d'un conduit flexible AD34.5.

NOTE: Respectez tous les codes électriques nationaux et locaux lors du câblage du chargeur et de la détermination des exigences de câble d'entrée requises.



4A. Câblage Inférieur: Utilisez le schéma ci-dessus comme guide pour dénuder le câble d'entrée. Glissez l'écrou 3 du serre-câble sur le câble d'entrée et faites passer le câble dans le serre-câble installé à l'étape 3A. Pliez légèrement les extrémités du câble pour les aligner avec les borniers et insérez les fils L1, L2 et de terre dans les borniers correctement étiquetés. Serrez fermement les vis du bornier du câble d'entrée. Installez le serre-câble fourni avec les vis ST3,5 x 15 fournies. Serrez fermement l'écrou 3 sur le serre-câble.



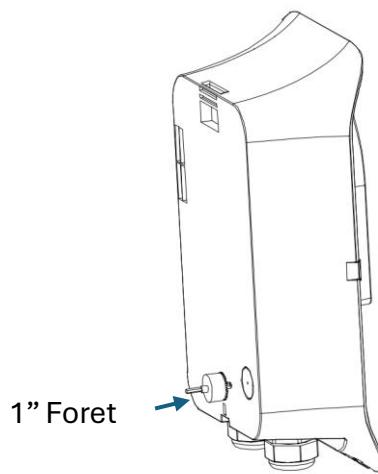
Passer au réglage du courant maximal (page 12)

B. CÂBLAGE PAR L'ARRIÈRE

NOTE: Lors du montage du chargeur 48 A sur le socle, les chargeurs Phase EV sont conçus pour être câblés par l'arrière. Les chargeurs 80 A doivent être câblés par le bas.

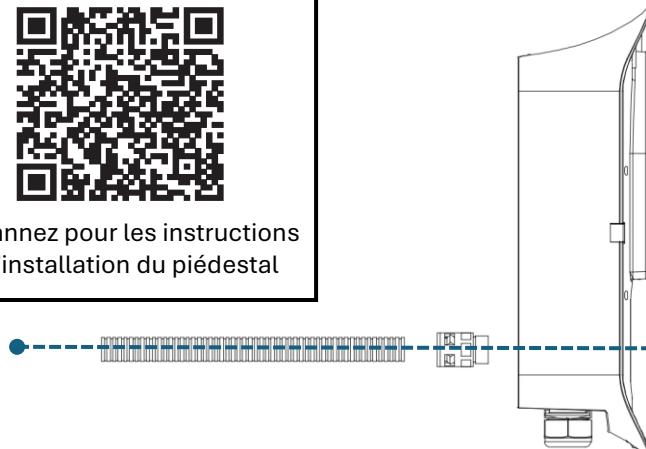
NOTE: Le chargeur 80A ne peut pas être câblé par l'arrière !

3B. Câblage Arrière: Après avoir retiré le support de montage arrière (page 8, étape 2), percez soigneusement l'ouverture défonçable pour le câblage à l'arrière du boîtier du chargeur à l'aide d'un foret de 2,5 cm. Percez lentement et avec précaution pour éviter d'endommager le chargeur.

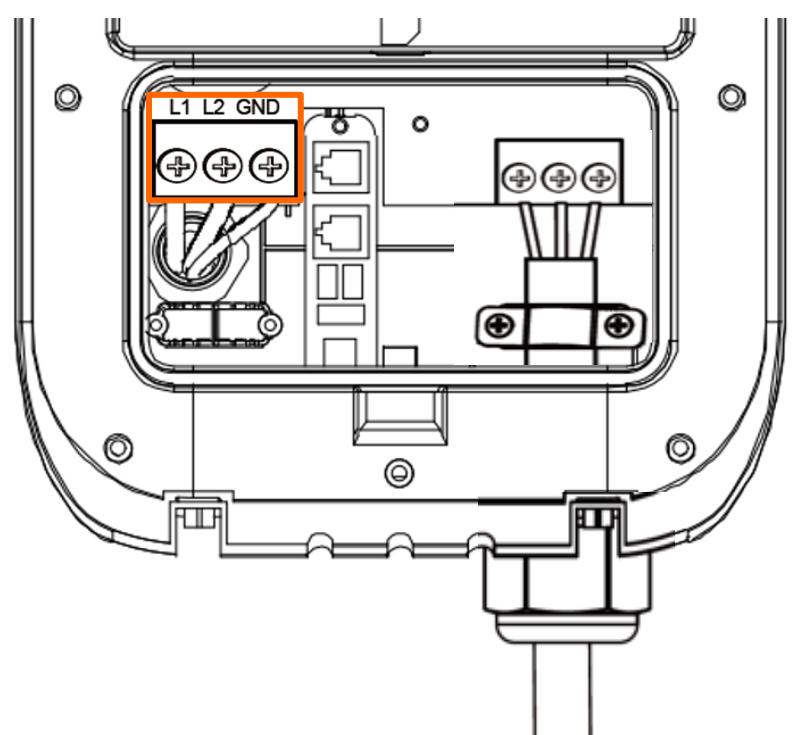


4B. Câblage Arrière: Fixez le raccord de conduit étanche AD25.5 (fourni avec le piédestal EVPED1) à travers le trou percé et fixez-le de l'intérieur avec l'écrou.

5B. Câblage Arrière: Installez le conduit ondulé fourni dans le raccord. Reportez-vous aux instructions de l'EVPED1 pour le montage du chargeur sur le piédestal.



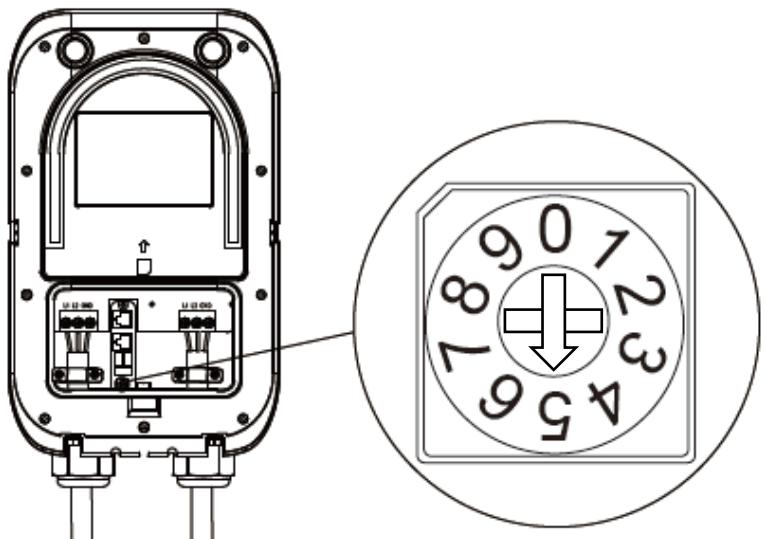
6B. Câblage Arrière: Après avoir monté le chargeur sur le socle selon la configuration souhaitée, faites passer le câblage d'entrée par le conduit situé à l'arrière. Pliez soigneusement les fils pour les aligner avec les borniers et insérez les fils L1, L2 et de terre dans les borniers correctement étiquetés. Serrez fermement les vis du bornier du câble d'entrée. Retirez le raccord du conduit de l'alvéole d'entrée inférieure (si installée) et obturez l'orifice avec le joint d'étanchéité fourni (voir ci-dessous).



Réglage du Courant Maximal

AVERTISSEMENT: L'alimentation du chargeur DOIT être coupée avant de modifier les paramètres d'ampérage !

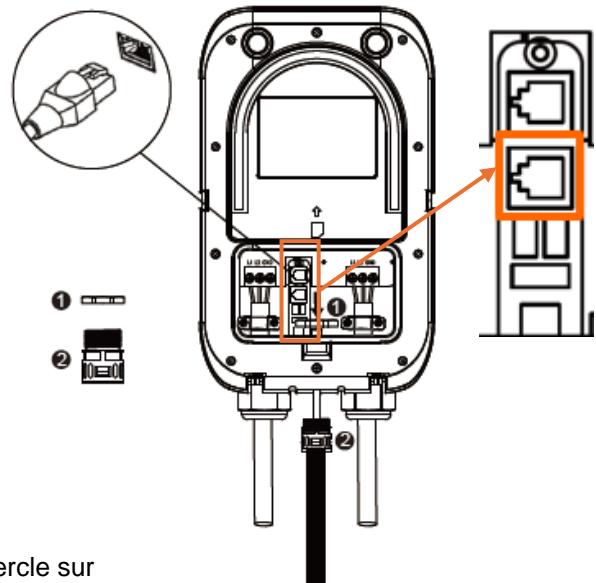
Le courant de sortie maximal du Phase EV peut être réglé à une valeur inférieure à l'aide du cadran situé dans le compartiment de câblage. Le chargeur Phase EV est réglé en usine pour délivrer le courant de charge maximal (48 A ou 80 A). Le tableau ci-dessous indique le courant de sortie maximal pour chaque position du cadran pour les modèles 48 A et 80 A.



Réglage du Cadran	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
48A Courant de sortie maximal	8A	16A	24A	32A	40A				48A	
80A Courant de sortie maximal	8A	16A	24A	32A	40A	48A	56A	64A	72A	80A

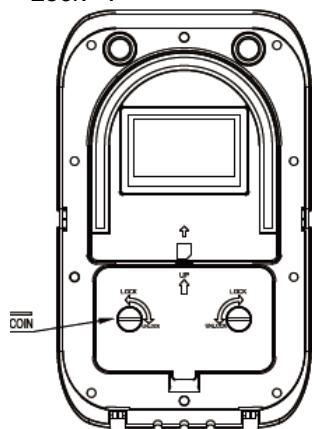
Connexion Ethernet

Si vous devez connecter un câble Ethernet au chargeur, retirez le bouchon de l'entrée centrale située sous le chargeur et installez solidement le raccord de conduit AD21.2 fourni. Faites passer le câble Ethernet par le conduit (fourni par un tiers) jusqu'au chargeur et connectez-le au port RJ45 inférieur, comme illustré.



Remplacer les Couvercles et Alimenter l'alimentation

1. Remettez le couvercle de la chambre de câblage en place et tournez les languettes en position « Lock ».



2. Alignez les aimants du couvercle sur la base du chargeur, alignez l'ouverture du couvercle sur l'écran LCD et enclenchez les deux languettes latérales du couvercle. Revissez les deux vis situées sous le couvercle.



3. Le Phase EV est prêt à être mis sous tension.

4. Reportez-vous à la page 7 ou aux documents ChargeLab inclus dans le carton du chargeur pour obtenir des informations sur l'abonnement à un plan logiciel ChargeLab.

5. Reportez-vous à la section Portail de configuration à la page 15 pour configurer le chargeur pour un fonctionnement Plug & Charge gratuit.

Écrans Tactiles de Chargeur Représentatifs



Écran de veille



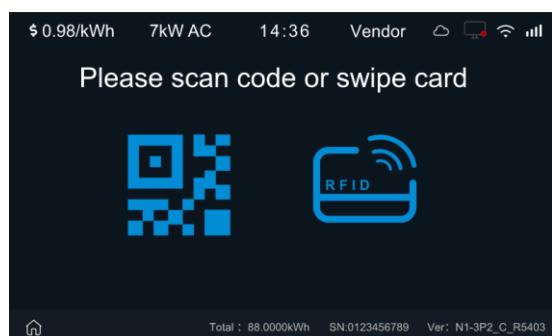
Écran de sélection de la langue



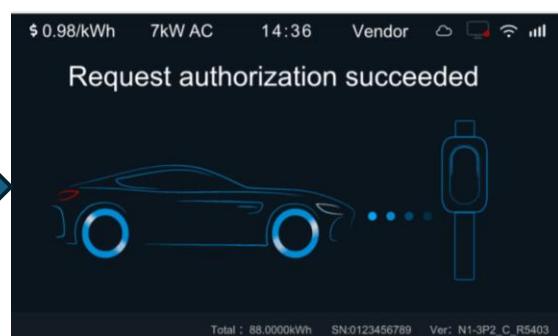
Scannez le QR ou le RFID avant de vous connecter



Écran de confirmation



Connectez le véhicule électrique avant de scanner le QR ou le RFID



Écran de confirmation après la numérisation



Données en temps réel de la session de charge



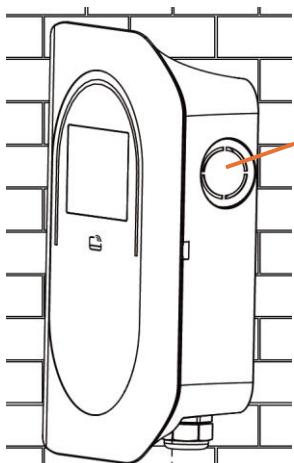
Données récapitulatives complètes de la charge

Icônes de l'écran de veille

- Les icônes dans le coin supérieur gauche de l'écran apparaîtront en blanc ou en gris clair avec un X rouge.
- Lorsque l'icône apparaît en blanc, cela indique que la fonction est active.
- Lorsque l'icône apparaît en gris clair avec un X rouge, cela indique que la fonction n'est pas active.



Arrêt d'urgence



- Le chargeur est équipé d'un bouton d'arrêt d'urgence situé sur le côté droit.
- Ce bouton est livré avec un couvercle en plastique transparent inviolable.
- Ce couvercle peut être retiré à l'aide d'un tournevis plat.
- Appuyer sur le bouton d'arrêt d'urgence interrompt immédiatement la charge en cours.
- Ce bouton **ne coupe pas** l'alimentation du chargeur.
- tourner le bouton dans le sens des flèches imprimées permet de remettre le chargeur en mode veille.

CONFIGURATION PORTAL

NOTE: Il n'est généralement pas nécessaire d'effectuer des modifications dans le portail de configuration. Les instructions suivantes concernent : A. la connexion à un réseau Wi-Fi ; B. le réglage du chargeur en mode Brancher et charger ; et C. l'enregistrement de nouvelles cartes RFID à utiliser avec le chargeur. Ne modifiez aucun autre paramètre. Une configuration incorrecte peut rendre le chargeur inutilisable.

NOTE: L'accès au portail de configuration nécessite un ordinateur portable. De nombreux écrans de configuration ne s'affichent pas correctement sur un téléphone portable..

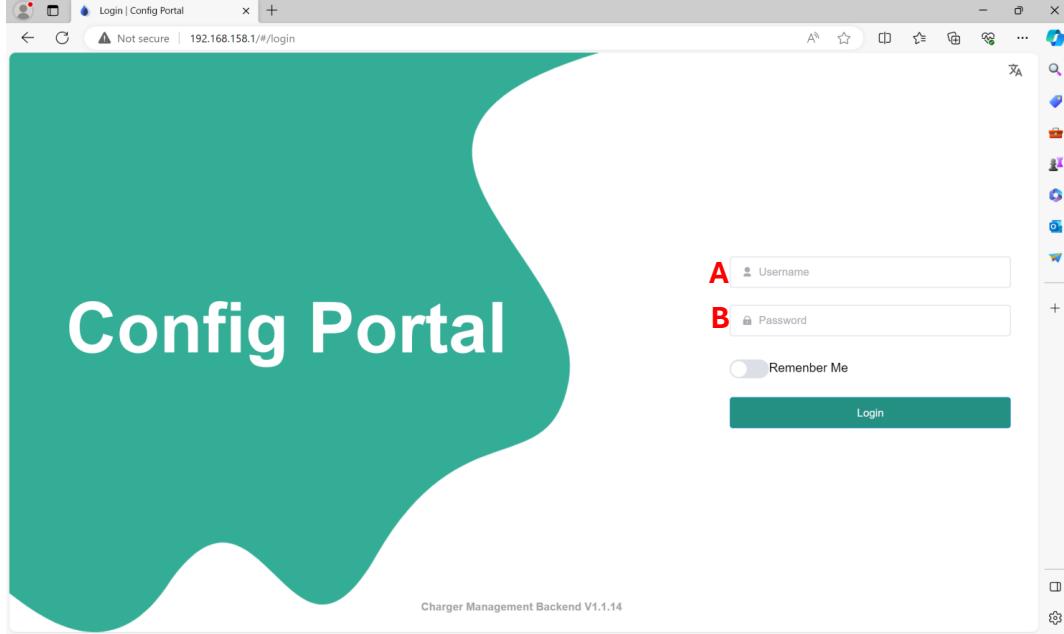
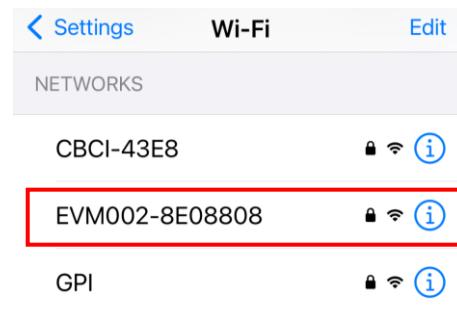
NOTE: Si le réseau Wi-Fi du point d'accès décrit à l'étape 1 ci-dessous n'apparaît pas dans vos sélections Wi-Fi, éteignez le chargeur, attendez 30 secondes, puis rallumez le chargeur.

Connexion au Portail de Configuration du Chargeur

1. L'ordinateur portable doit se trouver à quelques mètres du chargeur en cours de configuration pour garantir une connexion sécurisée. Ouvrez les paramètres Wi-Fi de l'ordinateur portable utilisé pour configurer le chargeur et connectez-vous au point d'accès du chargeur (notez que le point d'accès se désactivera 15 minutes après la mise sous tension du chargeur. Si le point d'accès n'apparaît pas dans les options Wi-Fi de l'ordinateur portable, éteignez le chargeur pendant 30 secondes, puis rallumez-le).
2. Le nom du point d'accès commence par EVM0002- et est suivi de plusieurs chiffres alphanumériques (voir l'exemple à gauche). Sélectionnez le point d'accès.
3. Le mot de passe du point d'accès est : 12345678
4. Ouvrez votre navigateur, tapez « 192.168.158.1 » dans la barre de recherche et appuyez sur Entrée pour accéder à l'écran de connexion du portail de configuration.

- A. Username: admin
B. Password: Admin@0520

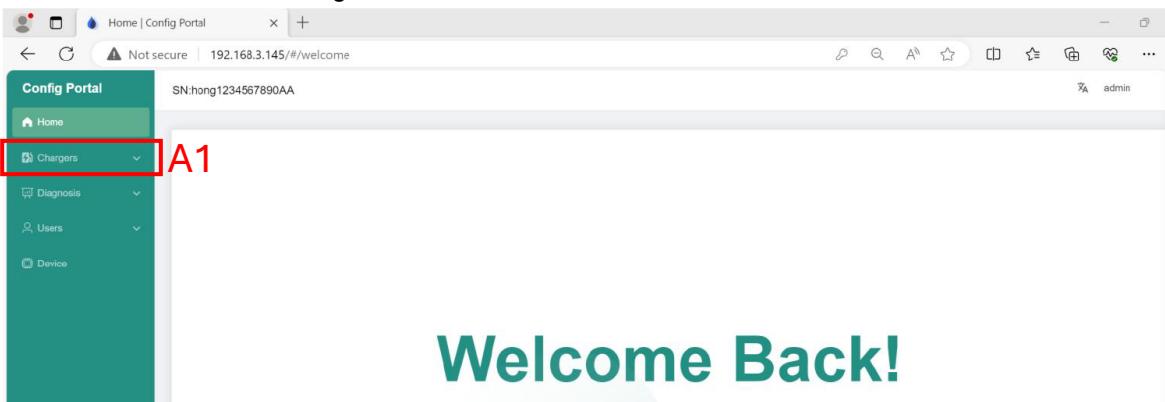
Appuyez sur le bouton "Logon"



A. Connexion du chargeur à un réseau Wi-Fi

NOTE: Pour une connexion Wi-Fi à un opérateur de borne de recharge, un signal 2.4 GHz Wi-Fi fort et fiable est indispensable sur le lieu d'installation pour un fonctionnement fiable de la borne. Un répéteur Wi-Fi peut être nécessaire pour amplifier le signal.

A1. Une fois dans le portail (page 15, étapes 1 à 4), en haut à gauche de l'écran d'accueil, cliquez sur la flèche vers le bas à côté de « Chargeurs ».

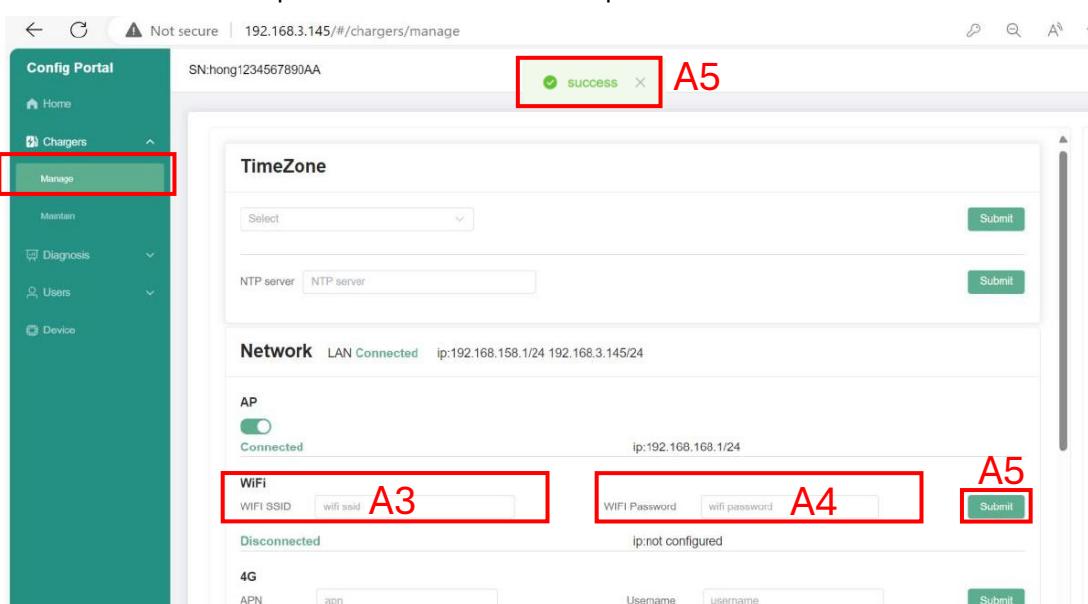


A2. Cliquez sur « Manage » dans le menu déroulant.

A3. Saisissez le SSID du réseau Wi-Fi. Assurez-vous de saisir le SSID correct..

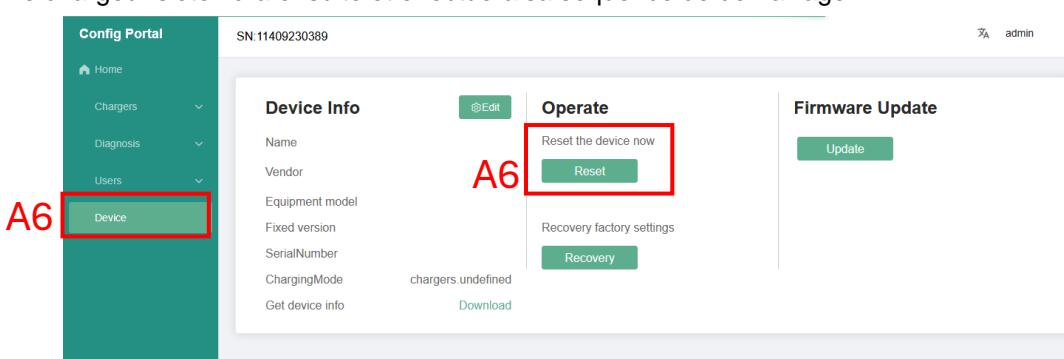
A4 Saisissez le mot de passe du réseau Wi-Fi. Assurez-vous de saisir le bon mot de passe..

A5. Cliquez sur « Submit ». Un symbole de « Success » apparaîtra en haut de l'écran. Notez que le portail enregistrera la réussite même si des données incorrectes sont saisies. Dans ce cas, le chargeur ne pourra pas se connecter au réseau et les étapes A3 et A4 devront être répétées.

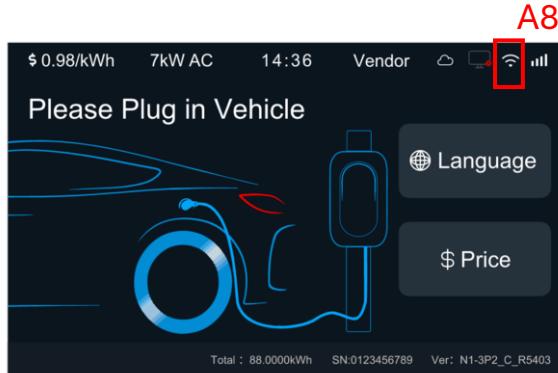


A6. Réinitialisez le chargeur en cliquant sur « Device » dans le menu de gauche, puis en cliquant sur « Reset ».

A7. Le chargeur s'éteindra ensuite et effectuera sa séquence de démarrage.



A8. Après le redémarrage du chargeur, il faudra quelques minutes pour se connecter au réseau Wi-Fi. Une fois connecté, le symbole Wi-Fi en haut à droite de l'écran d'accueil apparaîtra blanc sans un petit « x » rouge. Si le chargeur ne se connecte pas au réseau Wi-Fi, vérifiez que la puissance du signal est suffisante à l'emplacement du chargeur et que le SSID et le mot de passe ont été saisis avec précision dans le portail de configuration.



A8

B. Réglage du chargeur en mode Brancher et charger (charge gratuite)

NOTE: Le mode Plug and Charge ne permet pas de surveiller l'utilisation du chargeur

- B1. Connectez-vous au portail de configuration en suivant les étapes 1 à 4 de la section Connexion au portail de configuration à la page 15.
- B2. Cliquez sur la flèche vers le bas à côté de “Chargers.”
- B3. Cliquez sur “Manage” dans le menu de gauche.
- B4. Faites défiler vers le bas jusqu'à la “authorization mode” section.
- B5. Cliquez sur la flèche vers le bas du “ChargingMode” boîte.

- B6. Cliquez sur le “Plug and Charge” option du menu déroulant - “Plug and Charge” devrait apparaître dans la case « ChargingMode ».
- B7. Cliquez sur “Submit.” Une icône « succès » apparaîtra en haut de la page.

- B8. Réinitialisez le chargeur en suivant l'étape A6 à la page 16.
- B9. En mode « Plug and Charge », le chargeur rechargea simplement n'importe quel véhicule électrique une fois le pistolet de charge connecté au véhicule. Des cartes RFID peuvent être utilisées pour limiter l'accès aux utilisateurs disposant d'une carte enregistrée (voir page 18).

C. Ajout de cartes d'accès RFID en mode Plug and Charge pour limiter l'accès

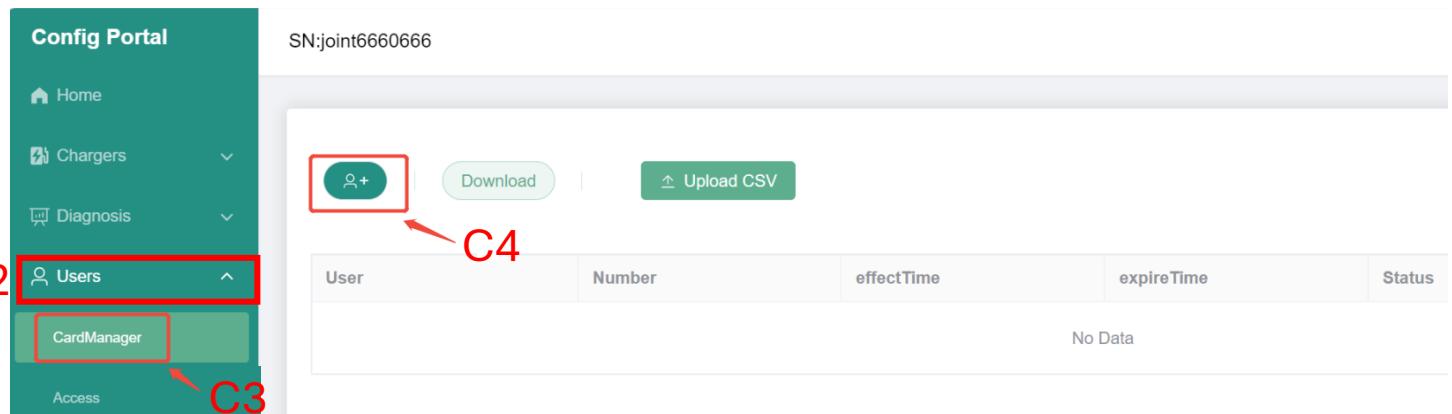
Note: Cette section fait référence à l'ajout d'une carte d'accès RFID au chargeur lorsqu'il est configuré en mode Brancher et charger, comme décrit dans la section B de la page 17. Lorsque le chargeur est utilisé pour générer des revenus, l'opérateur du point de charge fournira les cartes RFID appropriées pour démarrer une session de charge.

C1. Connectez-vous au portail de configuration en suivant les étapes 1 à 4 des instructions de connexion au portail de configuration (page 15).

C2. Cliquez sur "Users" dans le menu de gauche.

C3. Cliquez sur "CardManager" dans le menu déroulant.

C4. Cliquez sur le "Add people" icône

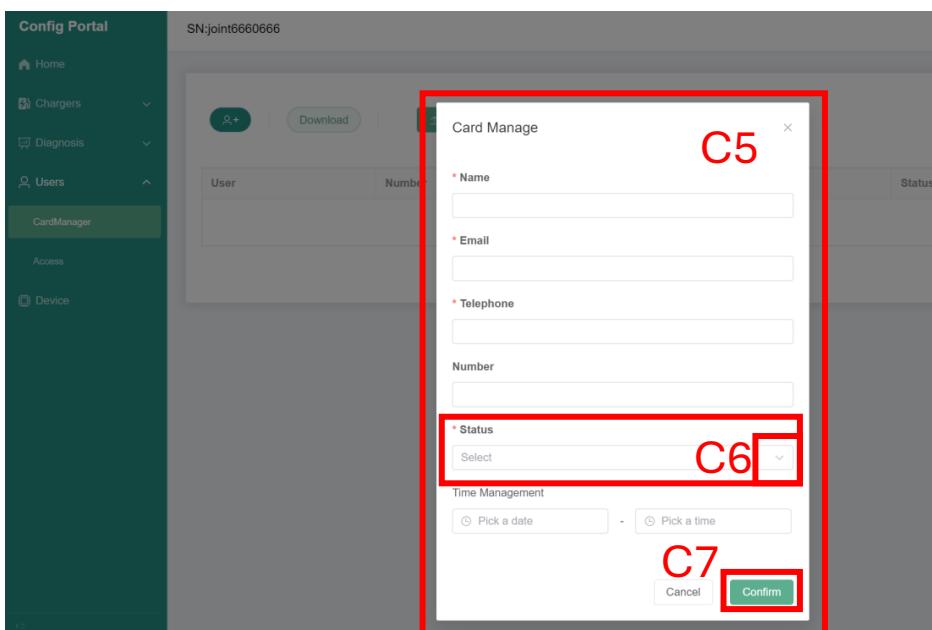


C5. Ajoutez le nom, l'e-mail, le téléphone et le numéro de carte RFID de l'utilisateur affecté à la carte dans le menu déroulant.

C6. Vous devez définir le "Status" à "Active" en utilisant le menu déroulant pour activer la RFID.

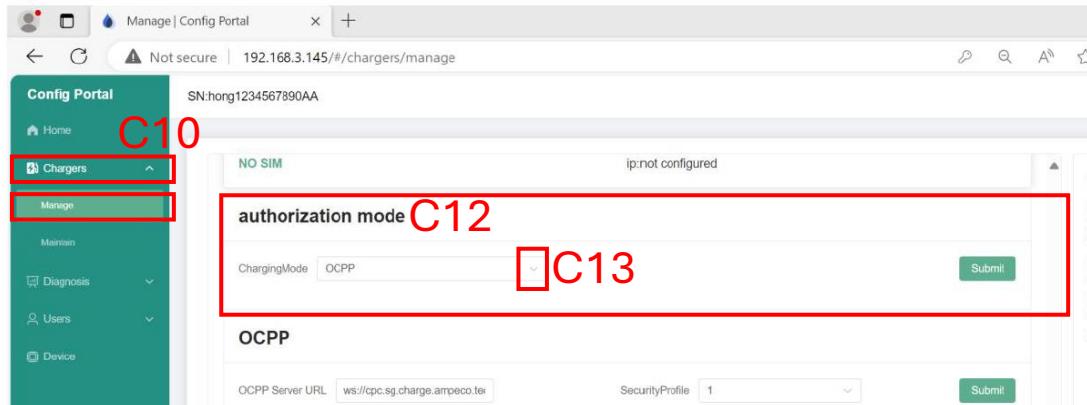
C7. Une fois terminé, cliquez sur "Confirm."

C8. Répétez les étapes C4, C5, C6 et C7 pour toutes les cartes RFID supplémentaires.



C. Ajout de cartes d'accès RFID en mode Plug and Charge pour limiter l'accès (suite)

- C9. Une fois toutes les cartes RFID enregistrées, le chargeur doit être réglé sur le mode « Swipe Card » pour limiter l'accès aux cartes RFID enregistrées.
- C10. Cliquez sur la flèche vers le bas à côté de « Chargeurs ».
- C11. Cliquez sur « Manage » dans le menu de gauche.
- C12. Faites défiler jusqu'à la section « authorization mode».
- C13. Cliquez sur la flèche vers le bas de la case « ChargingMode»



- C14. Cliquez sur l'option « Swipe card » dans le menu déroulant.
- C15. "Swipe card" devrait apparaître dans la case « ChargingMode ».
- C16. Cliquez sur « Submit ». Une icône « Success » apparaîtra en haut de la page.



- C17. Réinitialisez le chargeur en suivant l'étape A6 à la page 16.
- C18. Une fois les cartes RFID enregistrées et définies sur « Actif », le chargeur est réglé sur le mode « Glisser la carte » et le chargeur est réinitialisé. Le chargeur démarrera uniquement une session de charge en utilisant les cartes RFID enregistrées.

Chargement

Il existe plusieurs façons de démarrer une session de charge:

Payer pour charger: Pour les installations où le client doit payer pour la session de charge, le chargeur doit d'abord être configuré et correctement mis en service auprès d'un opérateur de point de charge - Voir page 7.

1. Scannez le code QR « Scan to Start » avec votre appareil mobile:
 - a. Si l'utilisateur a déjà téléchargé l'application ChargeLab, cela démarrera une session de charge.
 - b. Si l'utilisateur ne dispose pas de l'application ChargeLab, le code QR l'invitera à télécharger l'application.
2. Scannez une carte RFID (la carte doit être attribuée à l'utilisateur et connectée à votre compte ChargeLab (ou autre CPO)).
3. Si le chargeur est équipé du module ISO15118 en option et que le véhicule électrique dispose de cette capacité, la session de chargement commencera à s'automatiser une fois le chargeur connecté au véhicule électrique.
4. Si le chargeur est équipé du lecteur de carte de crédit Tap and Charge en option et que le chargeur a été correctement mis en service avec ChargeLab, la session de charge peut être démarrée en appuyant sur une carte de crédit.
5. Call ChargeLab Customer Service at the number shown on the ChargeLab website when the QR code is scanned (800-636-0986).

Recharge Gratuite :

1. Si vous le souhaitez, le coût de recharge peut être fixé à 0,00 \$ via le logiciel de l'opérateur de borne de recharge. Dans ce mode, le logiciel de l'opérateur de borne de recharge permettra au propriétaire ou à l'hébergeur du site de contrôler et de surveiller le ou les chargeurs, mais la session ne sera pas facturée au propriétaire du véhicule électrique.
2. Le chargeur peut également être configuré pour fonctionner comme un simple appareil de charge, sans recourir à un logiciel Charger Point Operator. Consultez la page 17 de ce manuel.

Voyant d'état du voyant LED

État de l'appareil	Codes Lumineux
Mise sous tension	Le bleu, le vert et le rouge fonctionnent dans le sens des aiguilles d'une montre
Attendre	Vert uni
Branchez le connecteur du chargeur	Bleu uni
Authentification	Bleu clignotant
Changement en cours	Respirer le bleu
Charge terminée/arrêtée	Bleu uni
Réservation Chargement	Jaune uni
Appareil indisponible	Jaune clignotant
Mise à jour OTA	Respirer le jaune
Faute	Rouge



Codes de dépannage des indicateurs LED

#	État de défaut	Feu rouge	Remarque
1	Défaut d'urgence	Rouge uni	Réinitialiser l'arrêt d'urgence
2	Défaut de compteur	1 flash suivi d'une pause de 3 secondes	L'appareil se rétablira automatiquement
3	Défaut CP	2 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	Débranchez le VE pour récupérer
4	Protection contre les sous-tensions	3 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	L'appareil se rétablira automatiquement
5	Protection contre les surtensions	4 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	L'appareil se rétablira automatiquement
6	Protection contre la surchauffe	5 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	L'appareil se rétablira automatiquement
7	Protection contre les surintensités	6 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	Débranchez le VE pour récupérer
8	Défaut à la terre	7 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	Débranchez le VE pour récupérer
9	Défaut de relais	8 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	Débranchez le VE pour récupérer
10	RCD anormal	9 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	Débranchez le VE pour récupérer
11	Défaut d'auto-test du RCD	10 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	Redémarrer pour récupérer
12	Défaut d'auto-test du relais	11 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	Redémarrer pour récupérer
13	Défaut du capteur	12 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	Inspecter le capteur
14	Défaut de câble	13 flashes suivi d'une pause de 3 secondes	Inspectez le câble - remplacez-le s'il est endommagé

Garantie

PHASE EV™ Level 2 Commercial Charging Station

Garantie Limitée

offrent une garantie limitée pour les produits listés ci-dessous, principalement destinés à des applications industrielles ou commerciales. (Pour une utilisation aux États-Unis et au Canada)
Sujet à changement sans préavis

LEDVANCE garantit la borne de recharge résidentielle PHASE EV™ Niveau 2 (collectivement, le « Produit ») contre tout défaut de matériaux et de fabrication pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'expédition à l'Acheteur (« Période de garantie »).) lorsqu'il est utilisé comme indiqué et sous réserve des conditions générales des présentes. Si la date d'expédition est invérifiable, le code de date du produit plus trois (3) mois doivent être utilisés pour déterminer la date d'expédition. Cette garantie limitée est étendue par LEDVANCE à l'utilisateur final d'origine à l'emplacement d'installation d'origine uniquement.

Models	Période de Garantie
EVC/48A/LVL2/C2/OR, EVC/48A/LVL2/4G/C2/OR EVC/48A/LVL2/ISO/C2/OR, EVC/48A/LVL2/4G/ISO/C2/OR EVC/48A/LVL2/ISO/CC/C2/OR, EVC/48A/LVL2/4G/ISO/CC/C2/OR	3 Année (36 Mois)

Si le produit ne fonctionne pas pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication, LEDVANCE, à sa seule discrétion, remplacera ou réparera le produit ou les composants clés sans frais ou accordera à l'acheteur d'origine un crédit pour le remplacement du produit. Les composants clés peuvent inclure le connecteur SAE J1772 avec câble. Si LEDVANCE accorde un remplacement et que le produit n'est pas disponible, un produit comparable sera fourni. LEDVANCE ne sera pas responsable des frais de main-d'œuvre ou de transport pour le retrait, le retour ou l'installation.

TERMES ET CONDITIONS

Cette garantie s'applique uniquement lorsque le produit est correctement câblé et installé conformément aux instructions contenues dans le guide d'installation du produit et dans les fiches techniques du produit applicables. La garantie exclut les défauts résultant d'un vol, de catastrophes naturelles, d'accidents, d'abus, d'incendie, de vandalisme ou de troubles civils. Cette garantie exclut les défauts ou dommages causés par tout problème de source d'alimentation côté primaire (tension de ligne), y compris, mais sans s'y limiter, l'alimentation non régulée, les courts-circuits ou les surtensions induites par la foudre, les conditions de sous/surtension/courant, le fonctionnement en dehors de la plage de température spécifiée, ou stocker le produit en dehors de la plage de température spécifiée. Cette garantie ne s'applique pas à toute utilisation anormale ou en violation de toute norme, code ou instruction d'utilisation applicable dans les installations, y compris ceux contenus dans le dernier Code national de l'électricité (NEC) et les normes de sécurité d'Underwriters Laboratory, Inc. (UL). Cette garantie ne s'appliquera pas en cas de conditions démontrant une utilisation ou un stress anormal, y compris, mais sans s'y limiter:

- Dépassement des températures ambiantes maximales de fonctionnement spécifiées dans la fiche technique du produit publiée sur notre site Web.
- Utiliser ou stocker le produit en dehors de la plage de température spécifiée dans la fiche technique du produit.
- Dommages, dommages ou autres problèmes causés par la négligence (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages physiques causés par un véhicule ou un autre objet) ou une mauvaise utilisation, ou une utilisation des produits autre que celle spécifiée dans la documentation pertinente.
- Mauvaise préparation, entretien ou installation du site.
- Dommages cosmétiques ou superficiels normaux, vieillissement normal, rayures, taches, bosses ou décoloration extérieure. La finition de la peinture sur le produit n'est pas couverte par cette garantie.

- Accident, incendie ou exposition à tout autre danger (y compris un champ électromagnétique extrême ou tout acte naturel tel que tremblements de terre, tornades, inondations, infestations biologiques, foudre, etc.)
- Utilisation du Produit avec des logiciels ou des pièces non fournis, approuvés ou spécifiés par LEDVANCE.
- Toute autre cause indépendante de la volonté de LEDVANCE.

Cette garantie ne couvre aucune réparation, altération, modification ou réinstallation du produit.

Une réclamation au titre de la garantie peut être signalée en ligne à www.ledvanceUS.com/warranty ou en contactant le Centre National de Service Client et de Vente de LEDVANCE au 1-800-654-0089 ou un représentant commercial désigné de LEDVANCE.

Si LEDVANCE le juge nécessaire selon les termes de cette garantie, l'acheteur recevra un numéro d'autorisation de retour de matériel (« RMA ») et retournera rapidement le produit à l'adresse fournie sur le RMA, comme indiqué par LEDVANCE, aux frais de l'acheteur. Le RMA doit être inclus à la fois sur le bordereau d'emballage du produit ou du composant du produit retourné et à l'extérieur de la boîte. LE NON-RESPECT DE CETTE PROCÉDURE ANNULERA LA GARANTIE. SI LE PRODUIT DE REMplacement EST FOURNI À L'AVANT GRATUITEMENT ET SI LE PRODUIT ORIGINAL N'EST PAS RETOURNÉ OU SI LE PRODUIT RETOURNÉ N'EST PAS COUVERT PAR LES TERMES DE LA GARANTIE, L'ACHETEUR D'ORIGINE SERA FACTURÉ POUR LE PRODUIT DE REMplacement AU PRIX ALORS ACTUEL PLUS LES FRAIS D'EXPÉDITION. Le produit de remplacement fourni sera garanti pour le reste de la période de garantie initiale.

Si, après examen du produit, LEDVANCE détermine que la cause première de la défaillance est due à un défaut de matériaux ou de fabrication, LEDVANCE fournira le remède approprié comme indiqué ci-dessus. LEDVANCE se réserve le droit (i) d'examiner tous les produits pour déterminer la cause de la défaillance et (ii) d'être le seul juge quant à savoir si un produit est défectueux et couvert par cette garantie.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

CE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE LE RECOURS EXCLUSIF DE L'ACHETEUR ET LA SEULE RESPONSABILITÉ DE LEDVANCE POUR LE PRODUIT. AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER N'EST FAITE OU IMPLICITE. EN AUCUN CAS LEDVANCE NE SERA RESPONSABLE DE TOUT AUTRES COÛTS OU DOMMAGES, Y COMPRIS LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, LES DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS. CERTAINS ÉTATS ET JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU D'UNE JURIDICTION. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LEDVANCE POUR QUELQUE RAISON CI-DESSOUS NE DÉPASSERA LE PRIX PAYÉ PAR L'ACHETEUR POUR LE PRODUIT ACHEté.