



Reklamationsformulär för fotovoltaiska produkter

1 Företag, förnamn, efternamn	
2 Gatuadress	
3 Postnummer, ort, land	
4 E-post och telefonnummer	
5 LEDVANCE kundnr	
6 LEDVANCE ordernummer och datum	
7 LEDVANCE fakturanr och datum	
8 Person på LEDVANCE som du haft kontakt med, datum	

Uppgifter om produkt(er):

9 Produktens namn		
10 EAN/IC		
11 Produktionsbatch		
12 Bilder på typskylt och serienummer	☐ Bilder på typskylt och serienummer	Batterier, omriktare Solcellspaneler
13 Totalt installerat belopp, datum		
14 Begärt ersättningsbelopp, datum för reklamation		
15 Returnerat belopp		

Detaljerad information om det problem och den installation reklamationen gäller/situationen i det berörda objektet:

16 Fanns felet från början?	☐ Ja	☐ Nej – Om Nej, förklara i textfältet "Beskrivning" nedan
17 Bild på pall före uppackning	☐ Ja	☐ Nej
18 Bild på produktens framsida	☐ Ja	☐ Nej
19 Bild på felet	☐ Ja	☐ Nej – Om Nej, förklara i textfältet "Beskrivning" nedan
20 Bilder av hela installationen med detaljer	☐ Ja	☐ Nej – Om Nej, förklara i textfältet "Beskrivning" nedan
21 Beskrivning av felaktigt beteende		



fri text