

Complaint Document Photovoltaic Products

Formulaire de réclamation pour produits photovoltaïques



1 Company, Name, Surname

Entreprise, Nom, Prénom

2 Street

Rue

3 ZIP, City, Country

Code Postal, Ville, Pays

4 Email & Telephone No.

Courriel, N° de Téléphone

5 LEDVANCE Customer No.

N° Client LEDVANCE

6 LEDVANCE Delivery no. and date

Date et Numéro de la Livraison LEDVANCE

7 LEDVANCE Invoice no. and date

Date et Numéro de la Facture LEDVANCE

8 Contact with LEDVANCE with, date

Date et contact avec LEDVANCE

Details to product(s):

Détails du (des) produits(s)

9 Product name

Nom du produit

10 EAN / IC

EAN / IC

11 Production lot (Batteries, Inverters)

Lot de production (Batteries, Onduleurs)

12 Pictures of type label & serial number

Photos de l'étiquette signalétique et du numéro de série

☐ Pictures of product labels & serial numbers

13 Overall installed amount, date

Quantité globale installée et date

14 Claimed amount, date of claim

Quantité de réclamée et date

15 Returned amount

Quantité retournée



Details about complained issue and installation / situation in affected object:

Détails sur le problème réclamé et sur l'installation / la situation de l'objet en question :

- 16 **Did failure occur from beginning on** ☐ Yes ☐ No - If No, please explain in text field "Description" below, Si non expliquer pourquoi dans le champ description
La défaillance est-elle apparue depuis le début ?
- 17 **Picture of pallet before opening** ☐ Yes ☐ No
Photo de la palette avant ouverture
- 18 **Picture of front side of product** ☐ Yes ☐ No
Photo de la face avant du produit
- 19 **Picture of defect** ☐ Yes ☐ No - If No, please explain in text field "Description" below, Si non expliquer pourquoi dans le champ description
Photo du défaut
- 20 **Pictures of overall installation with details** ☐ Yes ☐ No - If No, please explain in text field "Description" below, Si non expliquer pourquoi dans le champ description
Photo(s) de l'ensemble de l'installation avec détails
- 21 **Description of defect behavior** / Description du comportement du défaut

E-Mail: benelux@ledvance.com

ADVANCING SOLAR ENERGY | LEDVANCE

LEDVANCE CQM EU

www.ledvance.com/professional/services/downloads/renewable-energy