

Jamstveni uvjeti - LEDVANCE GmbH
za LED trake i driveere prema poslovnim korisnicima (verzija: Svibanj 2022)

TABLICA 1a JAMSTVO ZA LED TRAKE ZA POSLOVNE KORISNIKE

JAMSTVENI PERIOD	PROIZVODI U JAMSTVU
5 godina (uz maksimalno vrijeme uporabe do 4.000 sati godišnje)	sve LED trake "Superior Class"
3 godine (uz maksimalno vrijeme uporabe do 4.000 sati godišnje)	sve LED trake "Performance Class"

TABLICA 1b JAMSTVO ZA LED DRIVERE ZA POSLOVNE KORISNIKE

PERIOD JAMSTVA	PROIZVODI U JAMSTVU
5 godina (uz maksimalno vrijeme uporabe do 4.000 sati godišnje i maksimalno 10 paljenja/gašenja na dan)	• DR DIM-PFM-x¹⁾/220-240/24/P • DR PFM-x¹⁾/220-240/24/P • DR PC-PFM-x¹⁾/220-240/x²⁾ • DR DS-PFM-x¹⁾/220-240/x²⁾
3 godine (uz maksimalno vrijeme uporabe do 4.000 sati godišnje i maksimalno 10 paljenja/gašenja na dan)	• DR-VAL-x¹⁾/220-240/x²⁾ • DR-VAL-x¹⁾/220-240/24

¹⁾ Nazivna snaga (sve vrijednosti) ²⁾ Izlazna struja (sve vrijednosti)

TABLICA 2 STUPANJE NA SNAGU I TERITORIJALNA POKRIVENOST JAMSTVA

Stupanje na snagu ovih jamstvenih uvjeta:	23. svibnja 2022.
Teritorijalna pokrivenost:	Države unutar Europskog gospodarskog prostora (EEA) uključujući Ujedinjeno Kraljevstvo (i nakon izlaska UK iz EU) kao i sljedeće države: Albanija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Kosovo, Moldavija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Rusija, Srbija, Švicarska, Turska i Ukrajina.

TABLICA 3 PROVJERA JAMSTVENIH ZAHTJEVA

1) ŠTO SE MORA PODNIJETI U SLUČAJU JAMSTVENOG ZAHTJEVA?

Za provjeru jamstvenog zahtjeva, korisnik jamstva mora u pisanom obliku poštom ili putem mrežnog obrasca predočiti LEDVANCE-u ili odgovarajućem lokalno odgovornom poduzeću iz LEDVANCE grupe (LEDVANCE poduzeće) sljedeće, prije isteka jamstvenog perioda:

a) **prigovor** obrazac mrežno dostupan ili jednostavna pismena objava moraju sadržavati sljedeće podatke:

- ime, prezime i adresu korisnika jamstva
- za LEDVANCE direktne kupce dodatno i LEDVANCE broj kupca za korisnika jamstva
- podatke o proizvodu za koji se traži jamstvo (kao npr: naziv/oznaka proizvoda, EAN kod proizvoda / IC kod proizvoda, kupljena količina, reklamirana količina)
- razlog za reklamaciju

Za jamstvene slučajeve unutar Njemačke

Link za preuzimanje reklamacijskog obrasca za slanje poštom:
www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular

Link na obrazac za reklamaciju za online reklamacije:
www.ledvance.de/reklamation

Za jamstvene slučajeve izvan Njemačke

Poveznica na popis zemalja lokalnih LEDVANCE poduzeća, uključujući dostupne obrasce za pritužbe: www.ledvance.de/garantie-laenderliste

Ako tamo nije dostupan poseban obrazac za pritužbe, dovoljna je jednostavna pisana obavijest s gore navedenim obveznim detaljima odgovarajućem lokalno odgovornom LEDVANCE poduzeću na adresi navedenoj na popisu zemalja (pogledajte odjeljak 2) b)).

b) **kopiju ili scan originalnog računa** za reklamirani proizvod ili – samo za LEDVANCE direktne kupce – **kopija originalne LEDVANCE otpremnice**.

U početku NIJE potrebno vratiti neispravan proizvod u jamstvu: Neispravi proizvod pod jamstvom potrebno je vratiti samo ako to zatraži LEDVANCE ili odgovarajuće lokalno LEDVANCE poduzeće. U tom slučaju, neispravan jamstveni proizvod mora biti poslan u cijelosti, ovjeren i u zaštićenoj ambalaži poštom na dolje navedenu adresu (pod 2) a) i) ili 2) b)).

2) PREMA KOME I U KOJOJ FORMI TREBAJU ZAHTJEV I KOPIJA RAČUNA BITI POSLANI?

a) JAMSTVENI SLUČAJEVI UNUTAR NJEMAČKE:

Za jamstvene slučajeve unutar Njemačke, jamstveni zahtjev može biti poslan ili putem pošte ili putem online obrasca:

i) **Podnošenje zahtjeva putem pošte:**

Pozovite obrazac za zahtjev na www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular, isprintajte ga i ispunite obvezne podatke. Priložite kopiju računa i pošaljite oba dokumenta poštom na sljedeću adresu za povrat/prigovor:

LEDVANCE GmbH
CQM Department
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg
Germany

Reklamacije na druge poštanske adrese ne mogu biti obrađene.

ii) Podnošenje online zahtjeva:

Pozovite online obrazac za reklamacije na www.ledvance.de/reklamation, ispunite obvezne podatke i učitajte kopiju računa kao prilog. Na kraju kliknite na "Pošalji".

Zahtjev za jamstvo nije moguće podnijeti drugim putem (npr. e-poštom, telefonom ili faksom).

b) JAMSTVENI SLUČAJEVI IZVAN NJEMAČKE:

U slučaju jamstvenih zahtjeva u jamstvenom području izvan Njemačke, jamstveni zahtjev će biti obrađen i jamstvo će odobriti odgovarajuće lokalno odgovorno LEDVANCE poduzeće u skladu s odredbama ovih jamstvenih uvjeta.

Lokalno odgovorno LEDVANCE poduzeće je ona u čijoj je zemlji nositelj jamstva kupio jamstveni proizvod. Pregled lokalnih LEDVANCE poduzeća možete pronaći na sljedećoj poveznici: www.ledvance.de/garantie-laenderliste

U slučaju jamstvenih zahtjeva izvan Njemačke, tvrdnja jamstvenog zahtjeva u skladu s klauzulom 1 a) može biti poslana putem:

- i) pisane obavijesti poštom s plaćenom poštarinom odgovarajućem lokalnom LEDVANCE poduzeću ili
- ii) odgovarajućim mrežnim obrascem za pritužbe - pod uvjetom da je veza na mrežni obrazac za pritužbe navedena na popisu zemalja na www.ledvance.de/garantie-laenderliste prema odgovarajućoj državi jamstvenog slučaja.

Zahtjev za jamstvo nije moguće podnijeti drugim putem (npr. e-poštom, telefonom ili faksom).

1. Opseg primjene, Izdavatelj jamstva / Korisnik jamstva

- 1.1. **LEDVANCE GmbH, Parkring 29-33, 85748 Garching pored Minhena, Njemačka** (dalje "**LEDVANCE**") ovim jamči ekskluzivno jamstvo navedeno u **TABLICI 1a/b** za proizvode u jamstvu i jamstvene periode navedene tamo.
- 1.2. Korisnici jamstva su isključivo poslovni korisnici prema značenju § 14 njemačkog Zakona o obveznim odnosima (BGB) koji su kupili proizvod u jamstvu iz **TABLICE 1a/b** nakon stupanja na snagu prema **TABLICI 2** i tijekom perioda primjene ovih Jamstvenih uvjeta unutar teritorijalne pokrivenosti jamstva prema **TABLICI 2** (dalje „Teritorij jamstva“) uz uvjet da je kupovina provedena iz poslovnih razloga (npr. komercijalna primjena, komercijalna (pre)prodaja ili komercijalna ugradnja kod treće strane). Jedan slučaj jamstva povezan s istim proizvodom jamstva može se postaviti kao jamstveni zahtjev samo jednom od jednog korisnika jamstva a ne više puta od različitih korisnika jamstva u prodajnom lancu.
- 1.3. Ovi Jamstveni uvjeti primjenjuju se isključivo za jamstvo definirano u **TABLICI 1a/b** od trenutka stupanja na snagu ovih Jamstvenih uvjeta unutar Teritorija jamstva prema **TABLICI 2**. Svi drugi obuhvaćeni jamstveni zahtjevi za LEDVANCE proizvode kupljene prije stupanja na snagu ovih Jamstvenih uvjeta ili izvan Teritorija jamstva ostaju nepromijenjeni i korisnik jamstva zadržava prava iz jamstvenog perioda prema odredbama Jamstvenih uvjeta koji se primjenjuju.

2. Predmet i uvjeti jamstva

- 2.1. Uz uvjet da
 - a) Maksimalno vrijeme uporabe prema **TABLICI 1a/b** nije prekoračeno i
 - b) – za proizvode u jamstvu iz **TABLICE 1b** (LED driveri) – dodatno i maksimalni broj paljenja/gašenja prema **TABLICI 1b** nije prekoračen,LEDVANCE jamči, sukladno odredbama ovih Jamstvenih uvjeta, da odgovarajući proizvod u jamstvu – prema odjeljku 2.2 – nema proizvođačkih i materijalnih grešaka unutar jamstvenog perioda.
- 2.2. Jamstvo se odnosi isključivo na originalni proizvod u jamstvu isporučen u originalnom pakiranju i originalne dodatke uključene u originalno pakiranje (ako postoje). Jamstvo se ne odnosi na korištene proizvode i uključene baterije ili akumulatore (ako postoje).
- 2.3. Jamstveni zahtjev je ispravan samo ukoliko je proizvod u jamstvu u cijelom periodu uporabe bio korišten unutar dozvoljenih specifikacija prema tehničkom listu proizvoda i bio je montiran, stavljen u pogon i korišten sukladno

s uputstvima za montažu i uporabu.

2.4. Jamstveni period počinje teći od datuma kupnje od strane korisnika jamstva.

3. Izuzeće od jamstvenog zahtjeva

Sljedeći jamstveni zahtjevi, bez ograničenja, nisu opravdani:

- a) gotovo zanemariva ili nebitna oštećenja ili kvarovi na proizvodu u jamstvu koji osjetno ne umanjuju performanse (npr. neispravnost pojedinih ili nekoliko LED čipova ili LED nizova),
- b) istek vijeka trajanja proizvoda u jamstvu (definiranog od proizvođača) unutar jamstvenog perioda i/ili uobičajenog smanjenja svjetlosnog toka proizvoda u jamstvu unutar specifikacije proizvođača i predstavljenim tehničkim podacima (npr. bez ograničenja, definiranje vijeka trajanja proizvoda s L i B vrijednostima, npr. „L70B20“),
- c) uobičajene promjene u boji svjetla proizvoda u jamstvu,
- d) uobičajena (redovna) istrošenost uporabom proizvoda u jamstvu (npr. promjene zbog vremenskih uvjeta kada se jamstveni proizvod koristi na otvorenom),
- e) nepravilna ili neodgovarajuća uporaba proizvoda u jamstvu,
- f) pogon proizvoda u jamstvu u nedozvoljenim ili neodgovarajućim pogonskim okolinama (npr. prekomjerna vlaga, vrućina, hladnoća, zaprašenost, korozivna atmosfera),
- g) oštećenje ili neispravnost uzrokovana prekoračenjem dozvoljenih temperaturnih granica, perioda uključivanja/isključivanja ili naponskih razina ili uzrokovana neodgovarajućom kvalitetom mrežnog napajanja (npr. naponska prekoračenja („šiljci“) ili previsoki/preniski napon,
- h) u slučaju kada korisnik jamstva ili treća strana mijenjaju, popravljaju ili koriste proizvod u jamstvu u kombinaciji s drugim proizvodima (ili software-om) bez prethodne izričite dozvole od strane LEDVANCE-a,
- i) oštećenje ili neispravnost uzrokovana od korisnika jamstva ili treće strane ili
- j) nepredvidljivi događaji ili viša sila izvan mogućnosti utjecaja LEDVANCE-a za koju LEDVANCE nije odgovoran (npr. prirodne katastrofe).

4. Prihvatanje jamstva

4.1. Zahtjev za jamstvo će biti prihvaćen prema korisniku jamstva prema odjeljku 1.2, uz uvjet da

- a) proizvođačka ili materijalna greška prema odjeljku 2.1 a) ili 2.1 b) dogodila se unutar jamstvenog perioda i ostali preduvjet prema odjeljku 2 su zadovoljeni,
- b) nema osnove za izuzeće prema odjeljku 3 i
- c) korisnik jamstva je ispunio zahtjeve za provjeru jamstvenog zahtjeva prema **TABLICI 3**.

4.2. Prihvatanje jamstva realizira se isključivo prema metodi koju LEDVANCE odabere, kao:

- a) isporuka zamjenskog proizvoda bez naknade sukladno odredbama odjeljka 4.3 ili
- b) – samo ukoliko je korisnika jamstva direktni LEDVANCE kupac – financijsko odobrenje u iznosu cijene kupnje na račun kupca – korisnika jamstva.

LEDVANCE direktni kupac je kupac koji je kupio proizvod u jamstvu direktno od LEDVANCE-a ili LEDVANCE poduzeća s registriranim sjedištem u Teritoriju jamstva (a ne od distributera ili treće strane).

4.3. U slučaju zamjenske isporuke, LEDVANCE zadržava pravo ponuditi različiti zamjenski jednakovrijedni proizvod iste vrste, čije se karakteristike, specifikacije i dizajn mogu razlikovati od proizvoda u jamstvu. Zamjenski proizvod može biti isporučen samo unutar Teritorija jamstva.

4.4. U jamstveni zahtjev i jamstvo nisu uključeni, bez ograničenja, sljedeći slučajevi:

- a) nadoknada troška popravka proizvoda u jamstvu,
- b) nadoknada troškova povrata neispravnog proizvoda u jamstvu prema **TABLICI 3**,
- c) nadoknada troškova montaže, demontaže, transporta, usluge, planiranja, upravljanja projektom ili materijalni troškovi ili troškovi ispitivanja ili
- d) ostali zahtjevi za štetu ili nadoknadu troškova (npr. za transport ili posljedične štete ili gubitak profita).

4.5. LEDVANCE zadržava pravo da ispita opravdanost jamstvenog zahtjeva za svaki jamstveni zahtjev.

4.6. Obradu jamstvenog zahtjeva i odobrenje/prihvatanje jamstva sukladno odredbama ovih Jamstvenih uvjeta provodi

- LEDVANCE za jamstvene zahtjeve u Njemačkoj i
- lokalno odgovorno LEDVANCE poduzeće prema **TABLICI 3** (dalje **“LEDVANCE poduzeće”**) za jamstvene zahtjeve u Teritoriju jamstva izvan Njemačke.
- Država u kojoj se podnosi jamstveni zahtjev je država u Teritoriju jamstva u kojoj je korisnik jamstva kupio proizvod u jamstvu. Pregled lokalnih LEDVANCE poduzeća možete pronaći na: www.ledvance.de/garantie-laenderliste

- 4.7. Uobičajeno, korisnik jamstva može očekivati realizaciju jamstvenog zahtjeva unutar jednog mjeseca od podnošenja ispravnog/opravanog jamstvenog zahtjeva.
- 4.8. Prihvatanje jamstva prema korisniku jamstva ne produljuje ili obnavlja originalan jamstveni period.

5. Pridržaj statutornih prava

Statutorna prava korisnika jamstva određena po njemačkom Zakonu o odgovornosti za proizvod (ProdHaftG) ili odgovarajućim EU/HR propisima niti na koji način nisu ograničena ovim Jamstvenim uvjetima. Svi statutori zahtjevi i prava i njihove slobodne tvrdnje primjenjuju se paralelno i neovisno o ovim Jamstvenim uvjetima i jamstvenim zahtjevima.

6. Primjenjivo pravo, nadležnost

- 6.1. Ovi Jamstveni uvjeti ravnaju se isključivo prema zakonu Republike Njemačke osim UN zakona o međunarodnoj prodaji (CISG) i odredbi o zaštiti podataka.
- 6.2. Uz uvjet da je korisnik jamstva trgovac ili pravni subjekt, isključiva pravna nadležnost za sve sporove koji proizlaze iz ovih Uvjeta jamstva je na stvarno nadležnom sudu u Minhenu, Njemačka. Obavezne statutorne odredbe o isključivim pravnim nadležnostima ostaju nepromijenjene.

7. Promjena Jamstvenih uvjeta

LEDVANCE zadržava pravo izmjene ili nadopune ovih Jamstvenih uvjeta u svakom trenutku prema vlastitom nahođenju s učinkom za budućnost. U tom slučaju, svi obuhvaćeni jamstveni zahtjevi zasnovani na trenutno važećim Jamstvenim uvjetima ostaju nepromijenjeni i biti će ispunjeni sukladno trenutno važećim Jamstvenim uvjetima.